

ТОО «Цифровой  
Поток – Инновации»

Электронный идентификатор KAZTOKEN  
Руководство пользователя



ТОО «Цифровой поток – Инновации»

## Аннотация

В предлагаемом документе приведена информация об установке, настройке и использованию электронного идентификатора KAZOKEN. Документ включает в себя описание панели управления KAZTOKEN — инструмента, предназначенного для управления и настройки устройства.

## Оглавление

Аннотация.....	1
1. Общие положения.....	3
1.1. Электронный идентификатор KAZTOKEN.....	3
1.2. Подключение устройства к компьютеру.....	3
1.3. Правила эксплуатации и хранения.....	3
2. Загрузка и установка полнофункционального драйвера с панелью управления KAZTOKEN.....	4
2.1. Загрузка программного пакета.....	4
2.2. Установка полнофункционального драйвера с панелью управления KAZTOKEN.....	6
3. Обзор и работа с программным обеспечением «Панель управления Kaztoken».....	9
3.1. Открытие панели управления KAZTOKEN.....	9
3.2. Интерфейс панели управления KAZTOKEN.....	9
3.3. Выбор устройства и аутентификация.....	10
3.4. Получение информации об устройстве.....	11
3.5. Управление ПИН кодами (ПИН код по умолчанию).....	11
3.5.1. Изменение ПИН кода.....	12
3.5.2. Изменение ПИН кода пользователя.....	13
3.5.3. Изменение ПИН кода Администратора.....	17
3.6. Разблокировка ПИН кода.....	20
3.6.1. Разблокирование ПИН кода Пользователя.....	21
3.7. Удаление устаревших сертификатов (Только для Локальных УЦ MICROSOFT CA) ДАННЫЙ ПУНКТ НЕ ПРИМЕНИМ К КЛИЕНТАМ НУЦ РК.....	25
3.8. Форматирование устройства.....	30
4. Удаление полнофункционального драйвера и панели управления KAZTOKEN.....	34

## 1. Общие положения

### 1.1. Электронный идентификатор KAZTOKEN

Электронный идентификатор KAZTOKEN - это, компактное устройство в виде USB-брелка, предназначенное для авторизации пользователя в компьютерных системах. KAZTOKEN может быть использован для хранения персональной информации, паролей, ключей шифрования, сертификатов, лицензий, удостоверений и других данных, которые могут не просто храниться, но и предъявляться токеном в процессе аутентификации.

### 1.2. Подключение устройства к компьютеру

Электронные идентификаторы KAZTOKEN можно использовать в операционных системах, которые поддерживают стандарт USB, таких как MS Windows 95 OSR2/98/ME/2000/XP/2003/Vista/7/8, как 32-х битных, так и 64-х битных. Так же устройство поддерживается операционными системами на базе ядра Linux и в ОС Mac OS X.

Подключение и отключение идентификаторов KAZTOKEN может производиться, как при включенном компьютере, так и при выключенном.

Драйвер для устройства KAZTOKEN включен в операционные системы Windows Vista и новее. Драйвер для операционных систем Windows XP и старше (CCID драйвер) доступен на сайте <http://www.kaztoken.kz>. За информацией о поддержке устройств в операционных системах на базе ядра Linux и в ОС Mac OS X обращайтесь к разработчикам прикладного программного обеспечения, совместно с которым предполагается использовать устройство.

Комплект драйверов для различных операционных систем должен быть включен в состав прикладного ПО его разработчиком. Новые версии драйверов всегда доступны для загрузки на сайте <http://www.kaztoken.kz> в разделе "Загрузки".

### 1.3. Правила эксплуатации и хранения

1. Оберегайте электронный идентификатор (токен) от механических воздействий (падения, сотрясения, вибрации и т.п.), от воздействия высоких и низких температур, агрессивных сред, высокого напряжения; все это может привести к его поломке.
2. Не прилагайте излишних усилий при подсоединении токена к порту компьютера.
3. Не допускайте попадания на электронный идентификатор (особенно на его разъем) пыли, грязи, влаги и т.п. При засорении разъема токена примите меры для их очистки. Для очистки корпуса и разъема используйте сухую ткань. Использование органических растворителей недопустимо.
4. Не разбирайте электронный идентификатор. Это может привести к поломке его корпуса, а также к порче или поломке элементов печатного монтажа и, как следствие - к ненадежной работе или выходу из строя самого токена.
5. В случае неисправности или неправильного функционирования электронного идентификатора действуйте в соответствии с гарантийными обязательствами поставщика устройств.

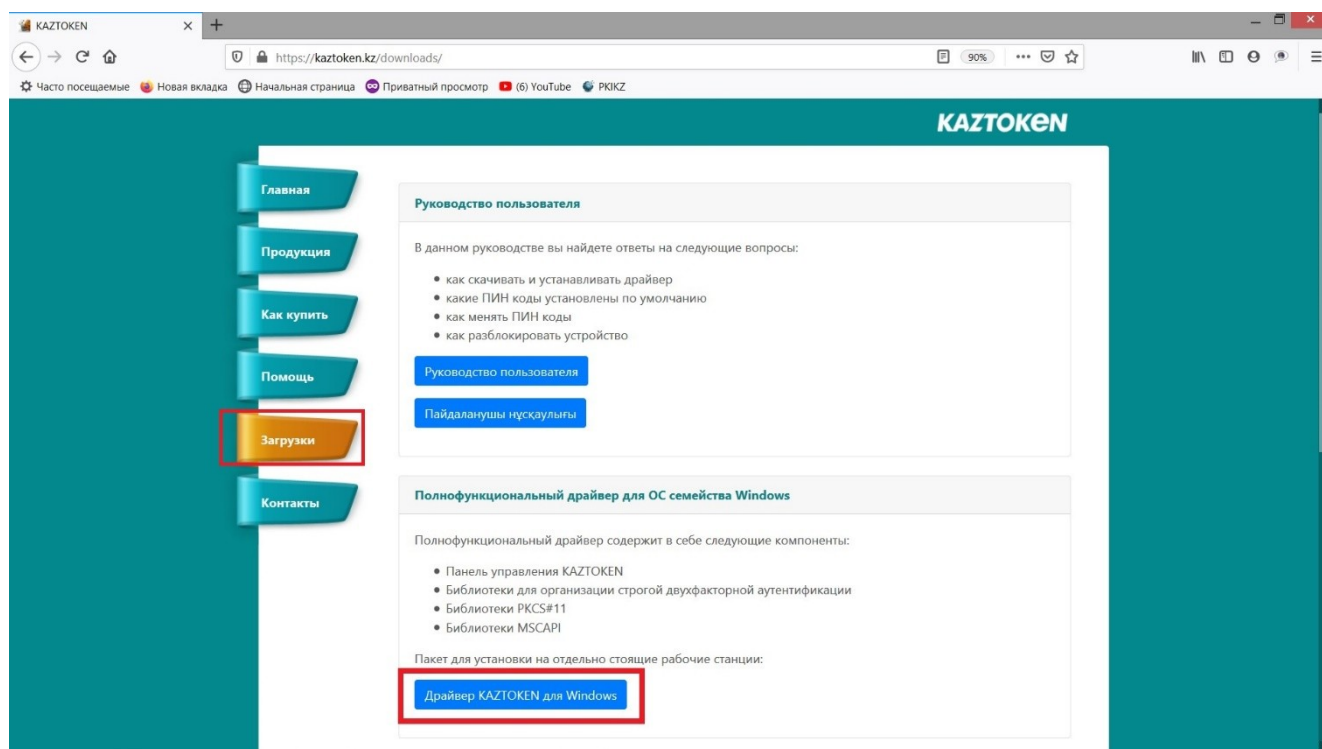
## 2. Загрузка и установка полнофункционального драйвера с панелью управления KAZTOKEN

Важно! – Перед началом загрузки и установки программного пакета, необходимо на время отключить антивирусные программы на компьютере, на котором производится загрузка / установка данного программного обеспечения. Также отключите устройство криптографической защиты Kaztoken от компьютера.

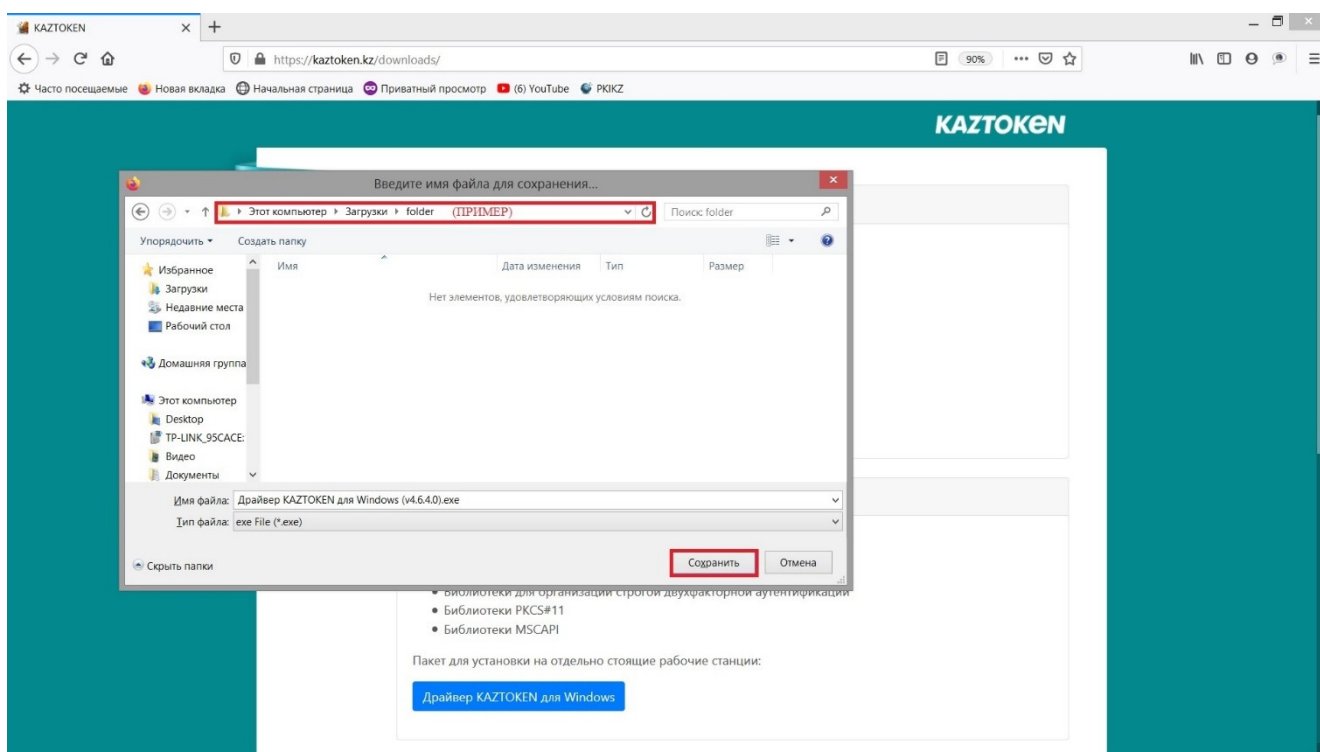
### 2.1. Загрузка программного пакета

Для загрузки программного пакета необходимо:

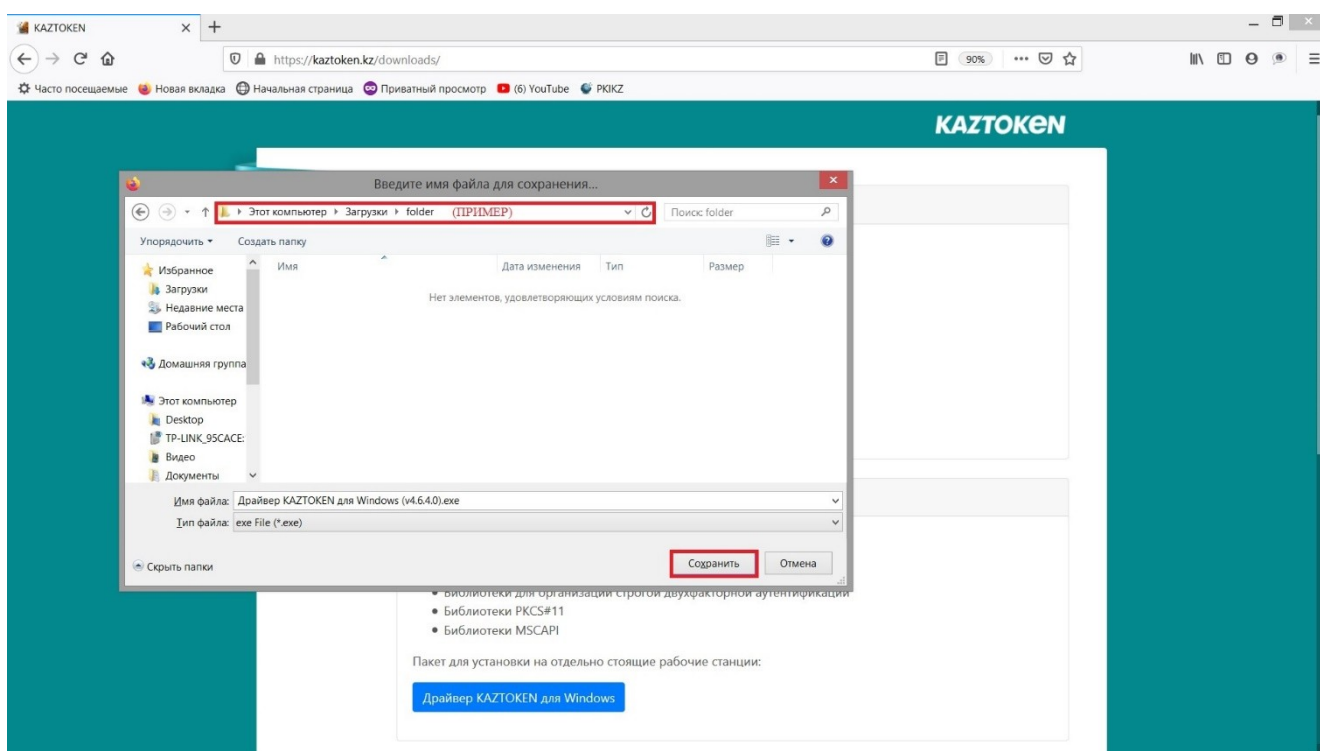
1. Пройти на сайт <https://kaztoken.kz/> в раздел «Загрузки»
2. На странице раздела «загрузки», в пункте «Полнофункциональный драйвер для ОС семейства Windows», найти кнопку **Драйвер KAZTOKEN для Windows»** Рис. №1:



3. Щёлкнуть **ЛЕВОЙ** кнопкой мышки на **кнопке**, в появившемся / всплывающем окне (зависит от браузера, который используется для выхода в интернет) выбрать «Сохранить». Рис. №2:



4. В следующем окне указать куда будет сохранён файл установки и нажать «Сохранить». Рис.№3:

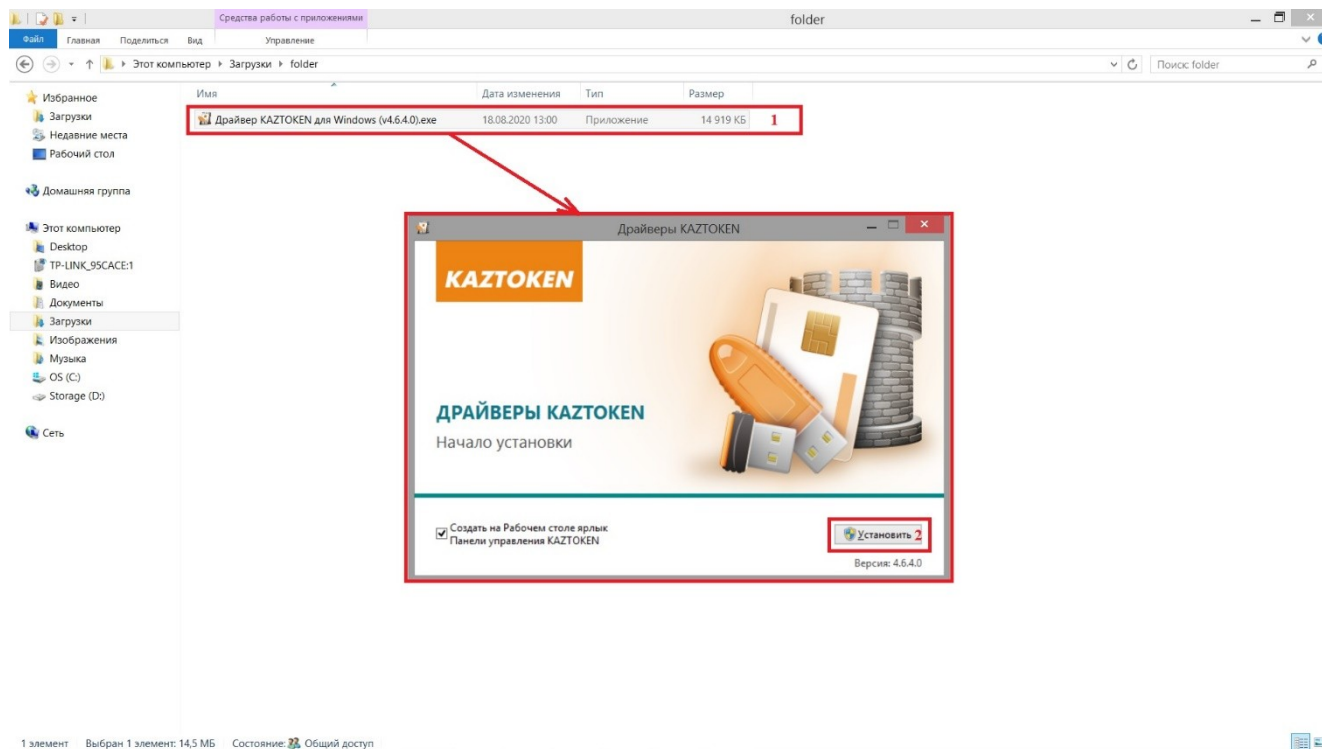


(Примечание: это окно может и не появиться, всё зависит от настроек браузера, если оно не появилось, то файл будет загружен в папку по «умолчанию», как правило это –Загрузки (Downloads) на диске C:)

После нажатия кнопки «сохранить» начнётся загрузка файла, необходимо дождаться её окончания

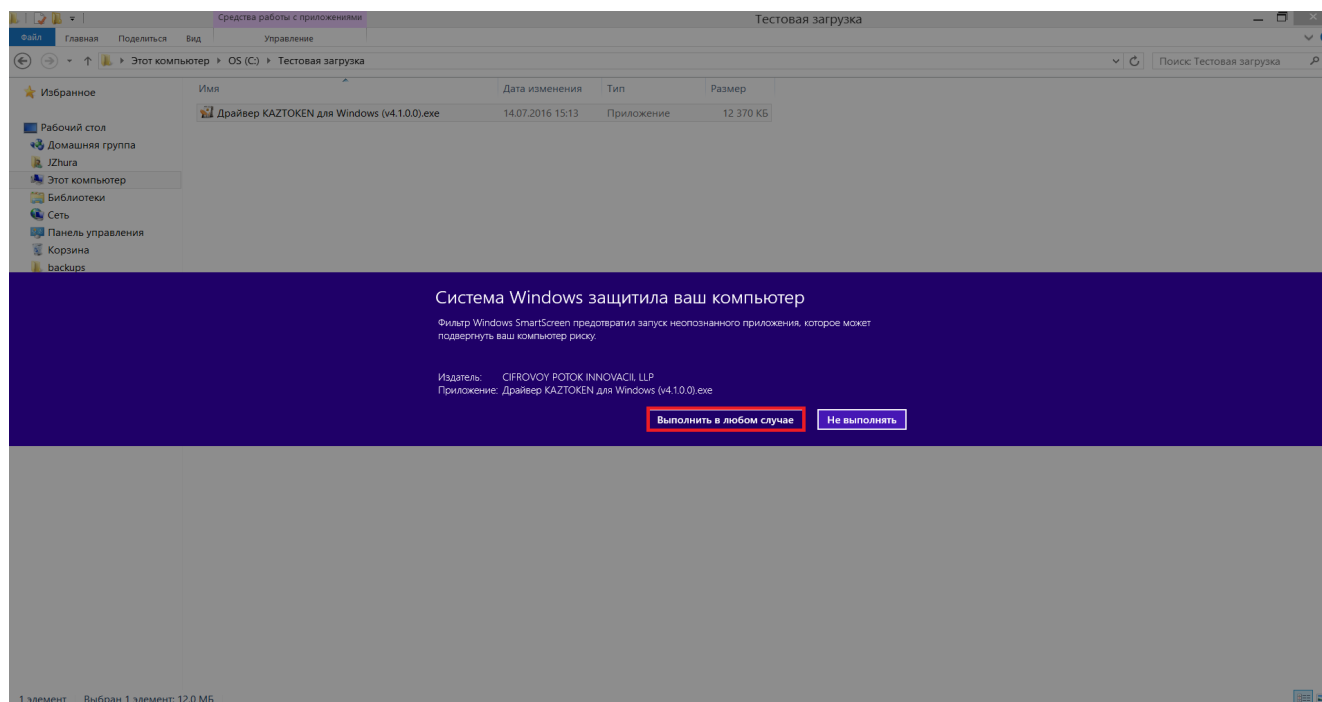
## 2.2. Установка полнофункционального драйвера с панелью управления KAZTOKEN

1. После окончания загрузки, нужно открыть папку, в которую был сохранён файл и запустить загруженный файл установки (Двойной щелчок левой кнопкой мыши). Рис. №4:



(Примечание: Запуск файла также возможен из браузера, после окончания загрузки, всё зависит от настроек браузера)

2. После запуска установочного файла может появиться окно защиты Windows, нажмите кнопку «подробнее», потом «выполнить в любом случае» Рис. №5:

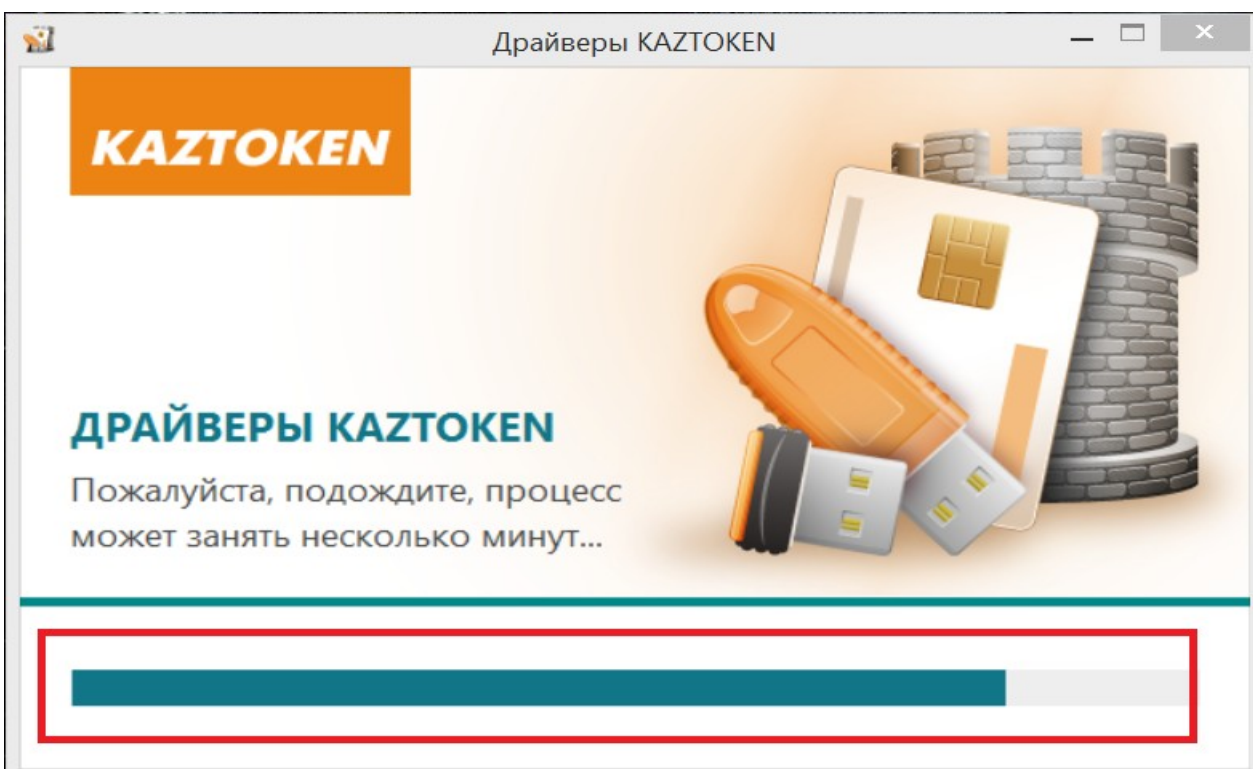




3. После запуска установочного файла, откроется окно программы установки драйверов Kaztoken. Следуйте указаниям программы установки, убедитесь, что установлена галочка в пункте «Создать на рабочем столе ярлык Панели Управления Kaztoken» и нажмите кнопку «Установить», Рис. №6:

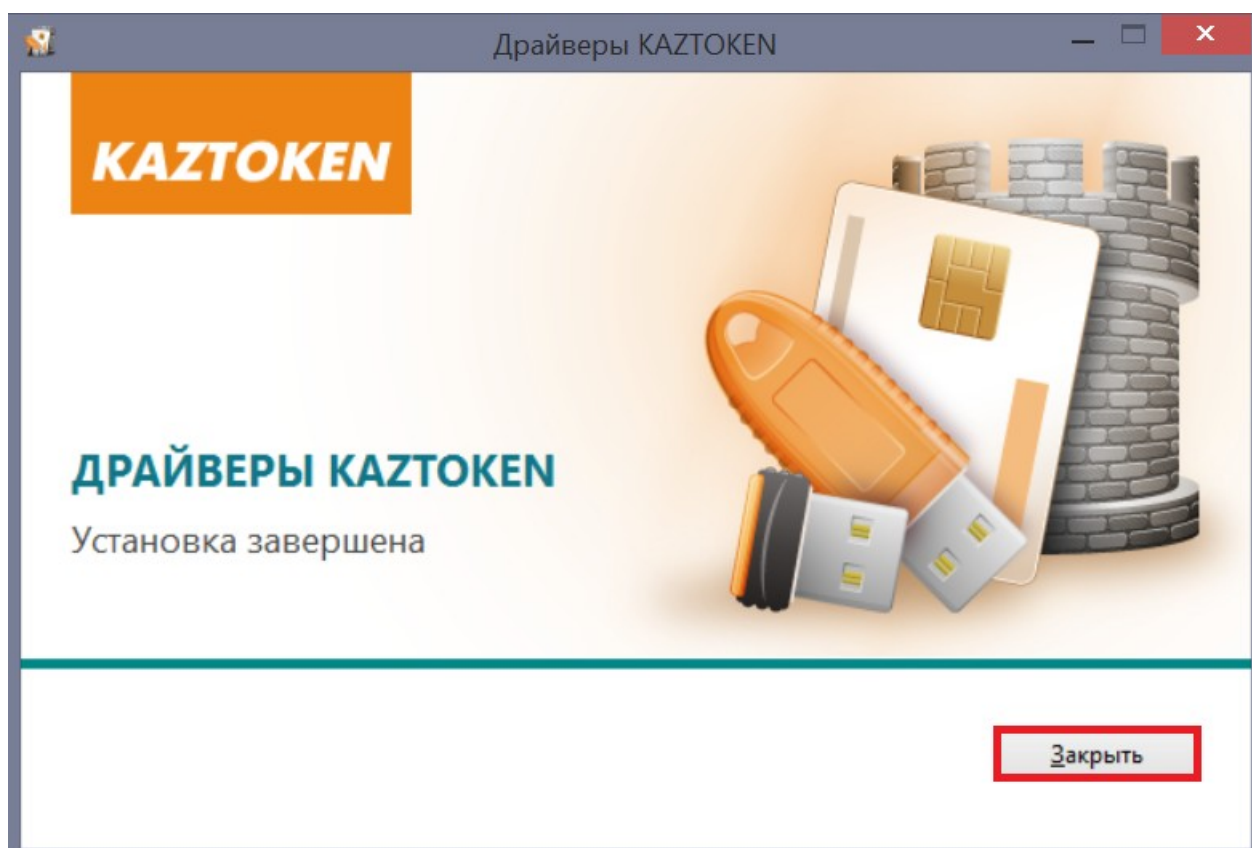


4. После нажатия кнопки «установить», начнётся установка программного обеспечения и драйверов. Дождитесь завершения установки Рис. №7:





5. После успешного завершения установки, появится окно с подтверждением. Нажмите кнопку «Закреть» Рис. №8:



После завершения установки программы на рабочем столе появится ярлык «Панель управления Kaztoken». **Не забудьте включить Антивирус!** Рис. №9:



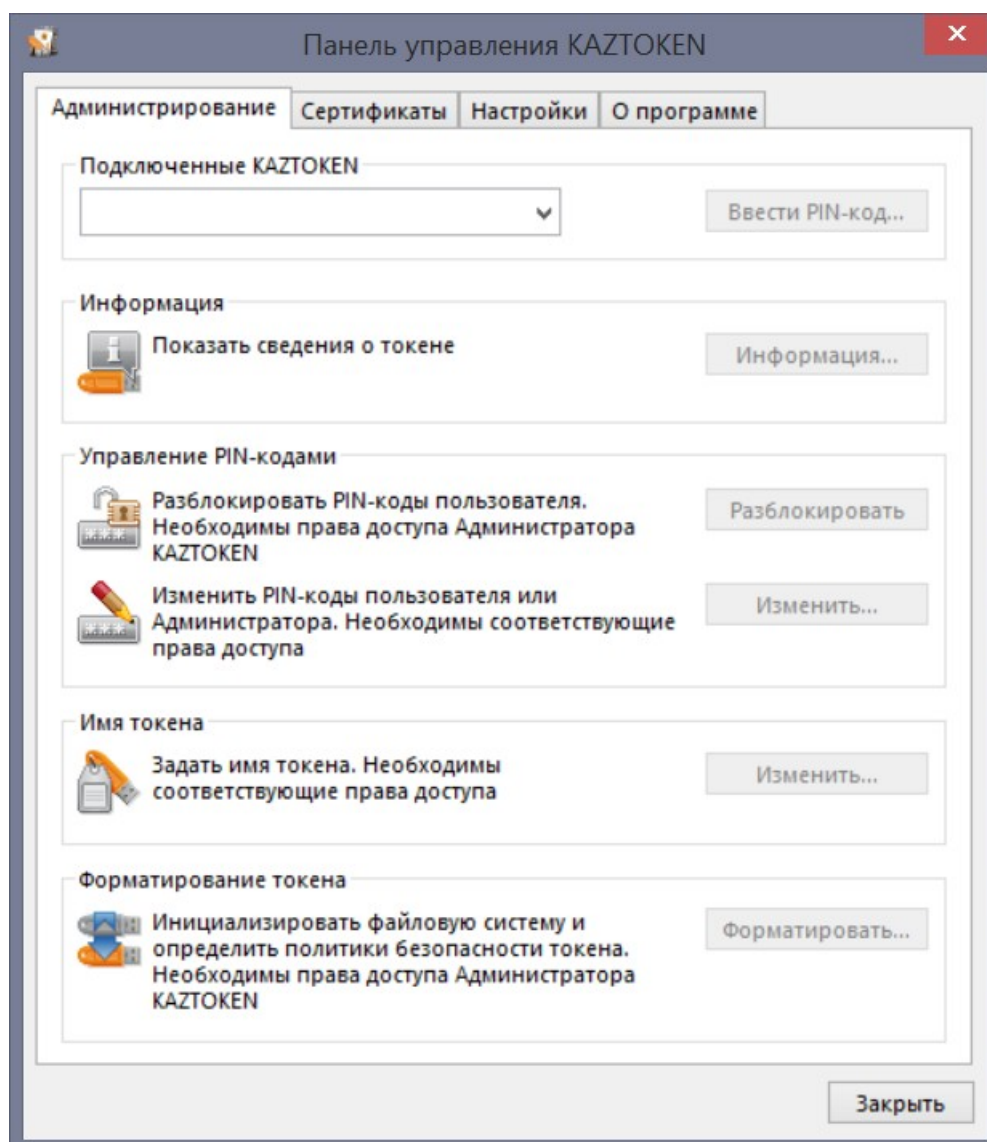
## 3. Обзор и работа с программным обеспечением «Панель управления Kaztoken»

### 3.1. Открытие панели управления KAZTOKEN

Панель управления KAZTOKEN доступна с Рабочего стола (Если во время установки был установлен маркер «Создать ярлык Панели Управления Kaztoken на рабочем столе»), Панели управления компьютера, либо в списке приложений в меню Пуск.

### 3.2. Интерфейс панели управления KAZTOKEN

Интерфейс панели управления KAZTOKEN представляет из себя окно с четырьмя вкладками: «Администрирование», «Сертификаты», «Настройки» и «Информация». – Рис№ 10:



Вкладка **«Администрирование»** служит для получения информации об устройстве, смены ПИН кодов, изменения имени устройства и форматирования устройства. **Это основная вкладка, которая будет использоваться при работе с устройством.**

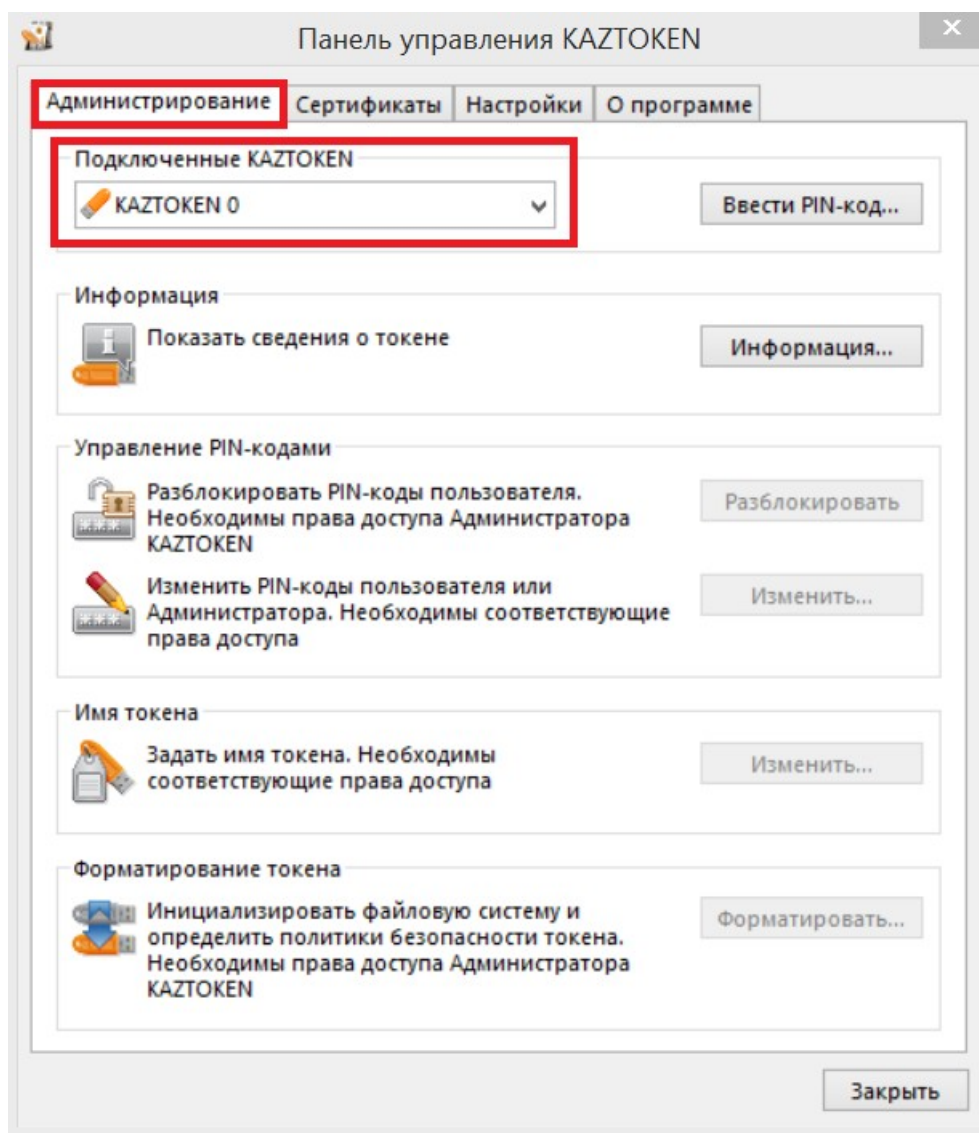
Во вкладке **«Сертификаты»** отображаются сертификаты, размещенные на устройстве. *Имейте в виду, что не все сертификаты отображаются в этой вкладке — На данный момент гарантируется отображение сертификатов НУЦ и сертификатов Microsoft CA.*

Вкладка «Настройки» предназначена для управления настройками панели управления KAZTOKEN.

Вкладка «Информация» отображает информацию о пакете программного обеспечения.

### 3.3. Выбор устройства и аутентификация

После подключения к компьютеру устройства KAZTOKEN в закладке «Администрирование», в выпадающем списке «Считыватели KAZTOKEN» появится подключенное устройство. При подключении к компьютеру нескольких устройств KAZTOKEN все они будут отображены в выпадающем списке. - Рис. №11:

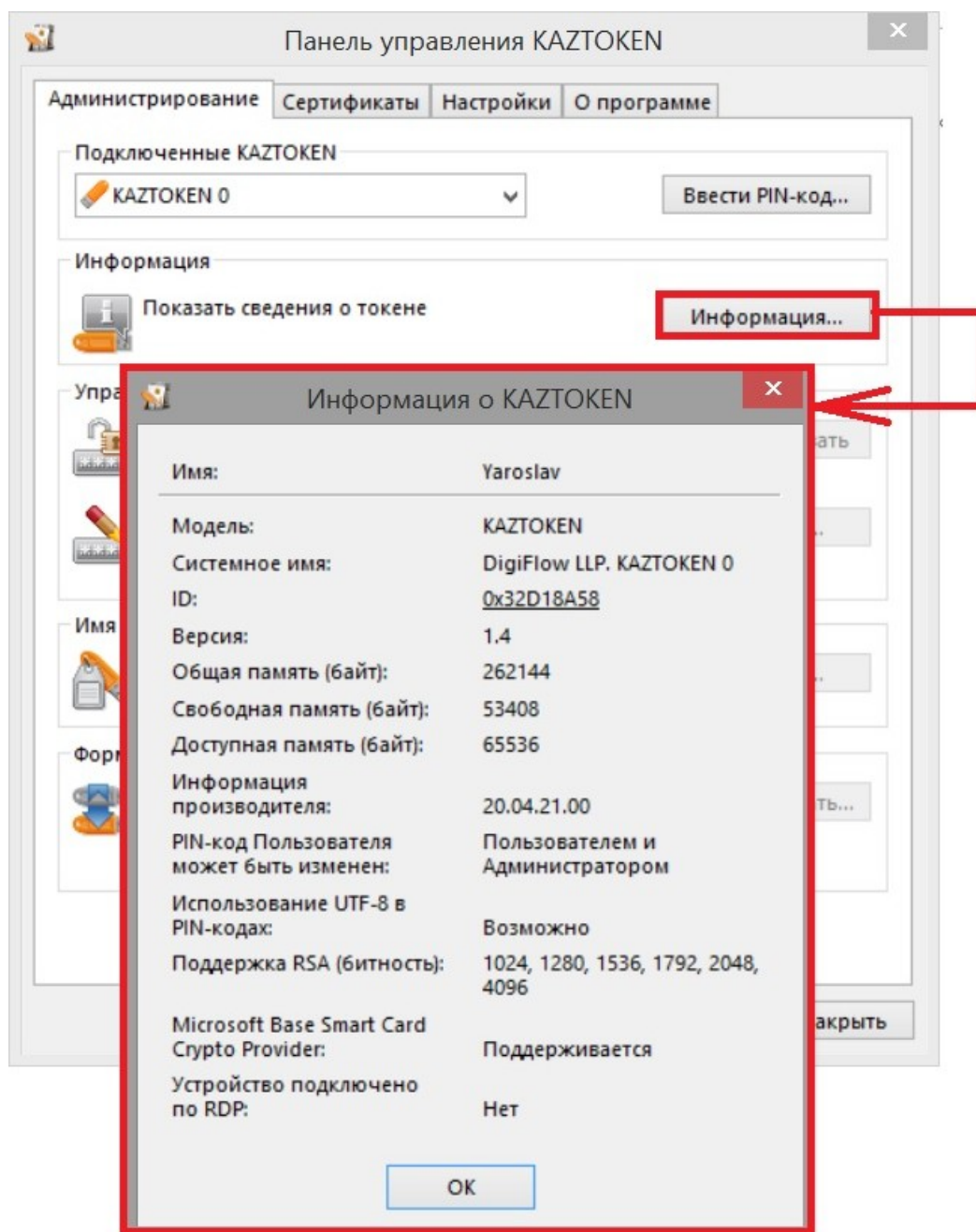


Если устройство отобразилось в выпадающем списке «Считыватели KAZTOKEN», то значит оно работоспособно и нормально определяется системой. Для того, чтобы начать работать с выбранным устройством, нажмите кнопку «Ввести PIN-код...». В открывшемся окне выберите пользователя — Администратор, либо Пользователь — и введите PIN-код для выбранного пользователя. Нажмите кнопку «ОК».

### 3.4. Получение информации об устройстве

Для получения информации о подключенном устройстве, выберите устройство из выпадающего списка и нажмите кнопку «Информация...». В открывшемся окне будет отображена информация об имени устройства и его идентификатор, а также другая техническая информация об устройстве.

Для того, чтобы закрыть окно, нажмите кнопку «ОК». – Рис№12:



### 3.5. Управление PIN кодами (PIN код по умолчанию)

Всего при работе с устройствами криптографической защиты Kaztoken в «Панель управления Kaztoken» предусмотрено две учётных записи с двумя разными пин кодами.

Это:

«Пользователь» - ПИН код по умолчанию – 12345678

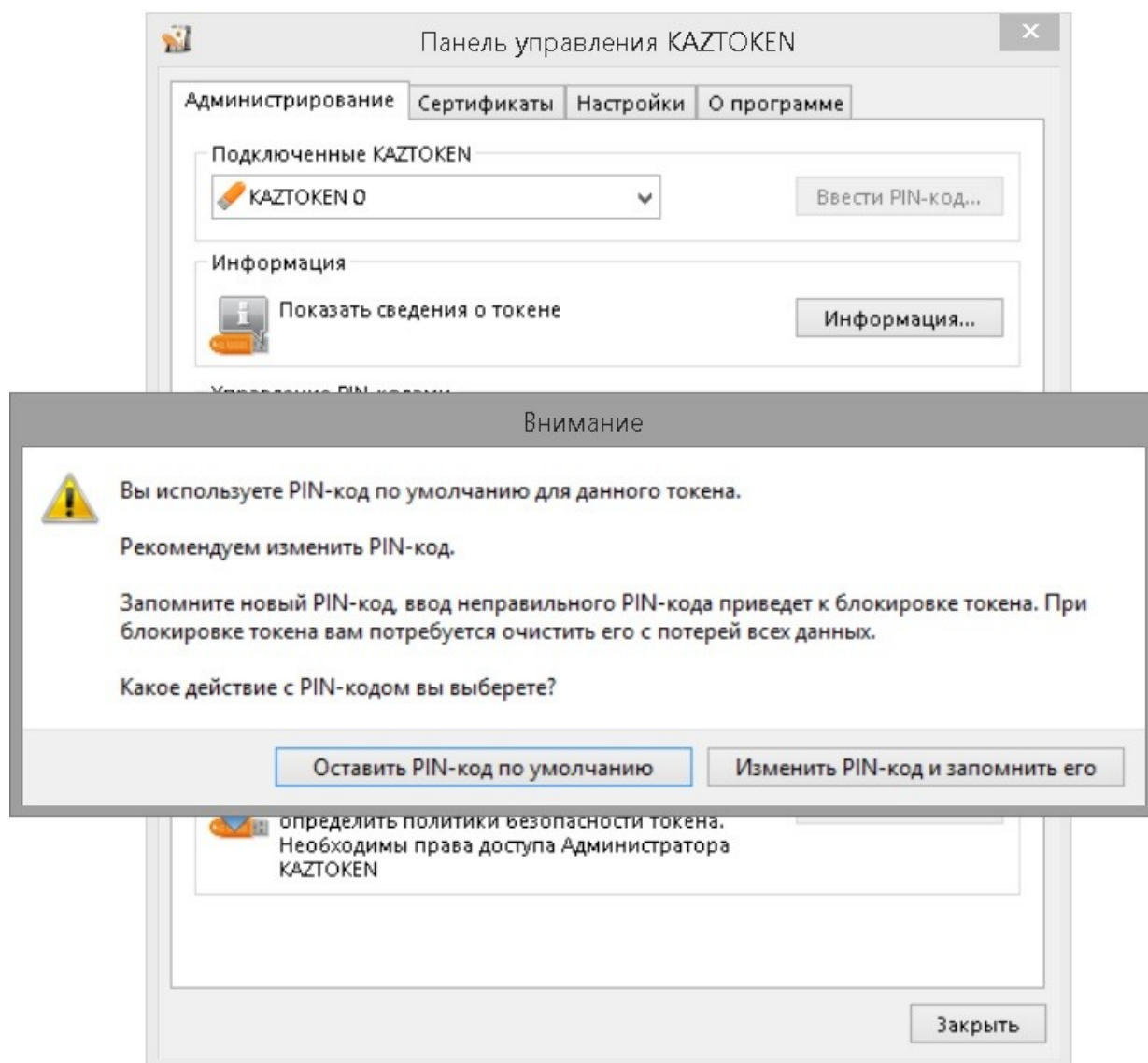
«Администратор» - ПИН код по умолчанию – 87654321

«Пользователь» - Лицо непосредственно использующее устройство для хранения своей ЭЦП и подписания электронных документов. То есть при получении ЭЦП, авторизации в системах (Казначейство-клиент, Интернет банкинг итд...), подписании электронных документов, используется ПИН код Пользователя.

«Администратор» - Лицо непосредственно управляющее устройством (как правило это тот же человек что и Пользователь). В частности, эта учётная запись используется только локально, то есть в программе «Панель управления Kaztoken». Под этой учётной записью есть возможность разблокирования ПИН кода пользователя и форматирования устройства.

### 3.5.1. Изменение ПИН кода

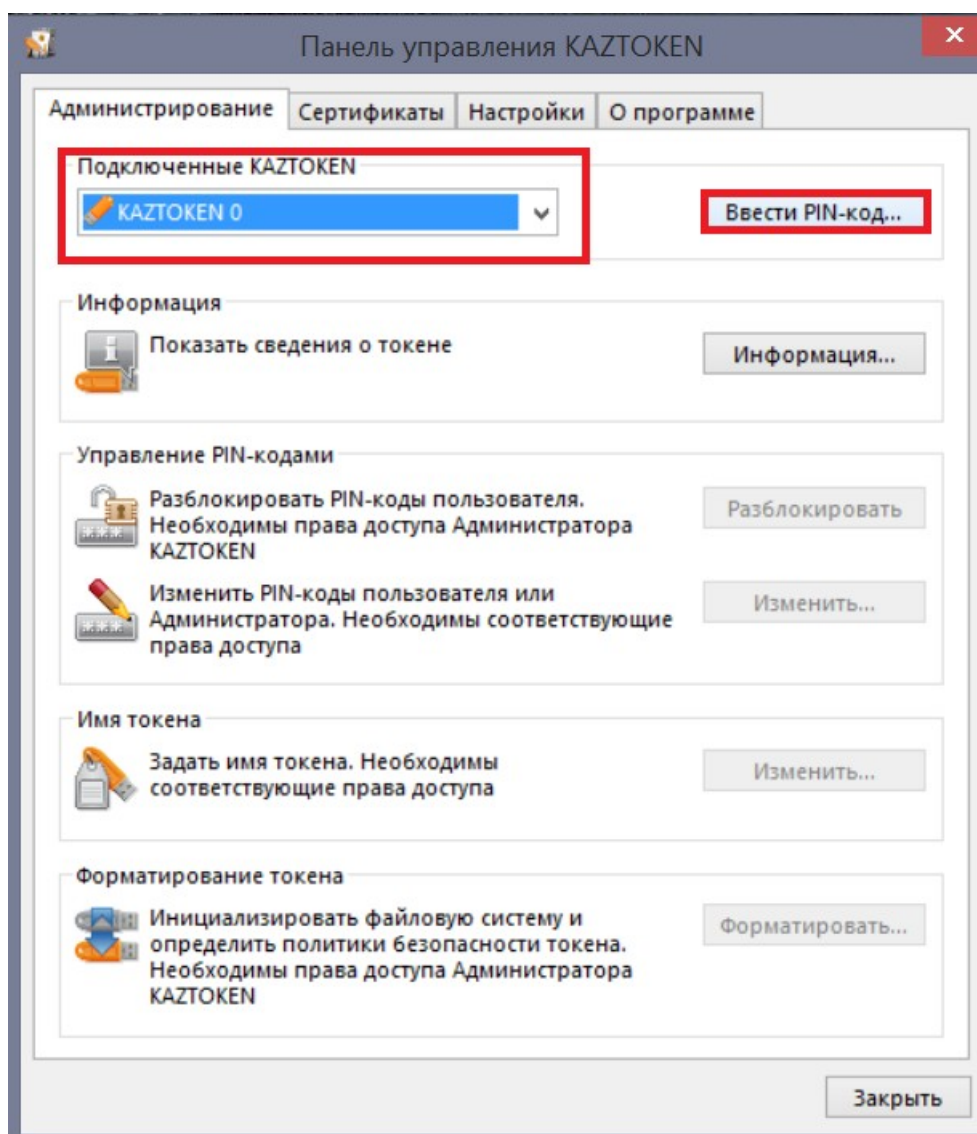
Мы настоятельно рекомендуем изменять ПИН коды, после получения устройства, так как «Стандартные» ПИН коды известны всем, что в случае утери устройства, угрожает сохранности ЭЦП. Поэтому при вводе «стандартного ПИН кода» Пользователя или Администратора, будет выводиться сообщение:



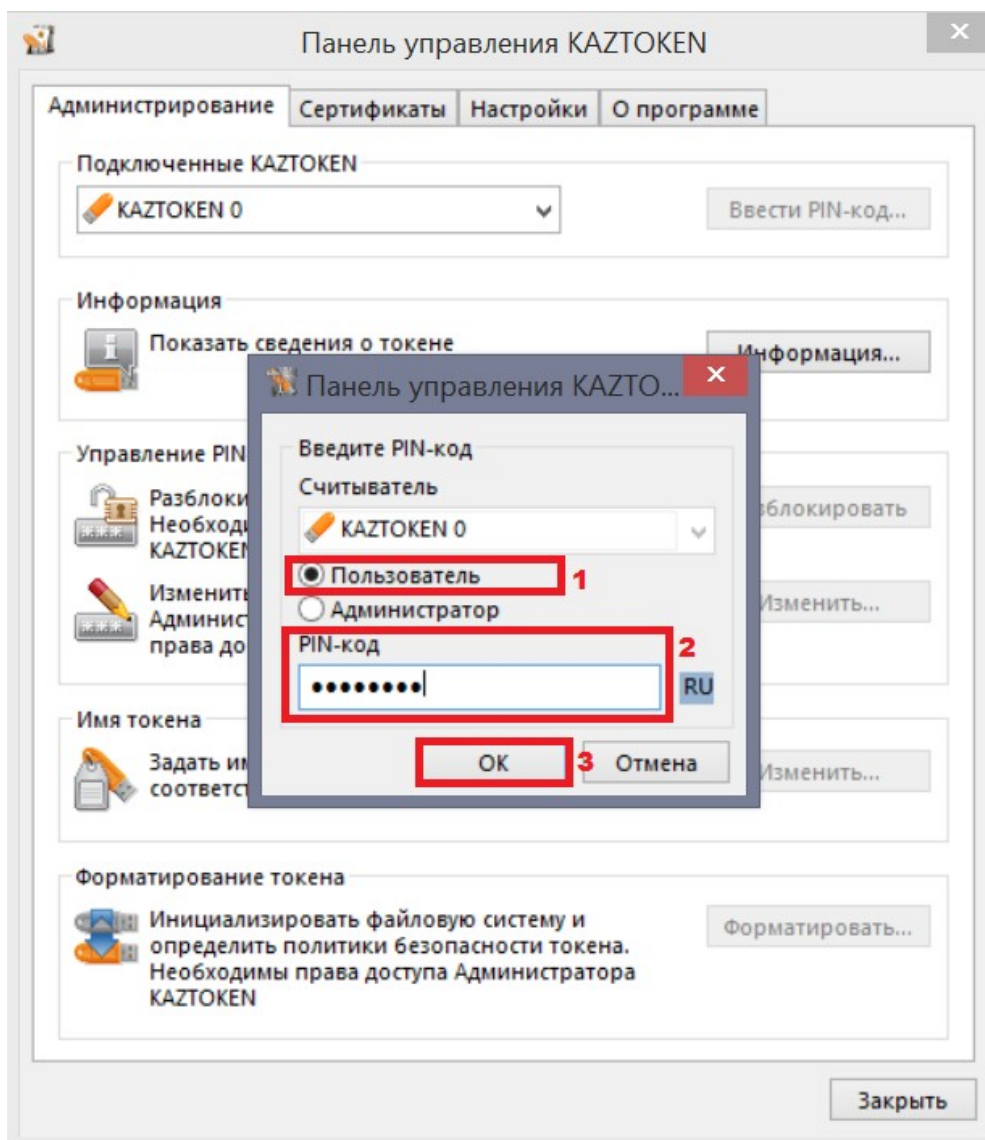


### 3.5.2. Изменение ПИН кода пользователя

1. Запускаете программу «Панель управления Kaztoken»
2. Подключаете устройство Kaztoken к компьютеру
3. Дождитесь определения устройства в программе, потом нажмите кнопку «Ввести ПИН код» Рис. №13:

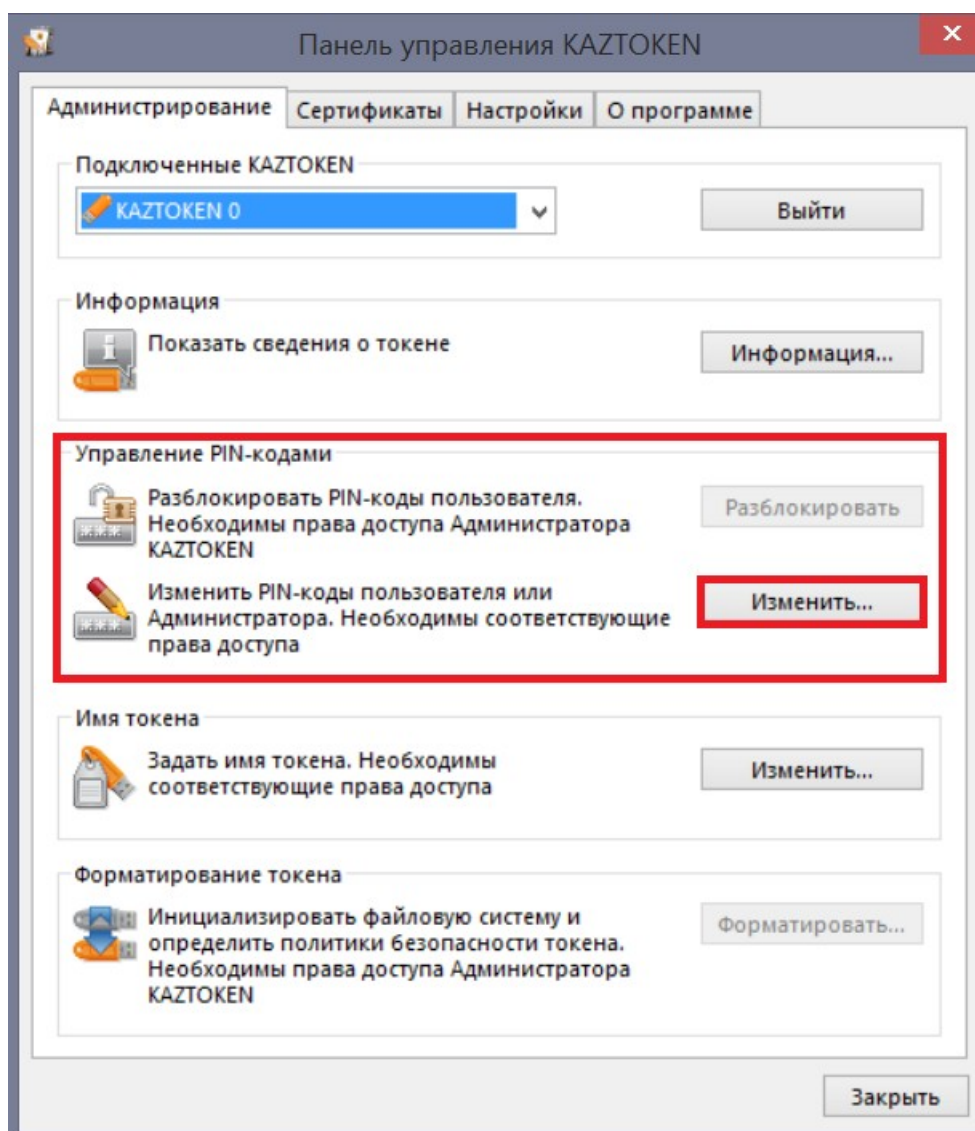


4. В появившемся окне выберите учётную запись «Пользователь» и введите ПИН код пользователя (По умолчанию - 12345678) и нажмите кнопку «ОК» Рис. №14:

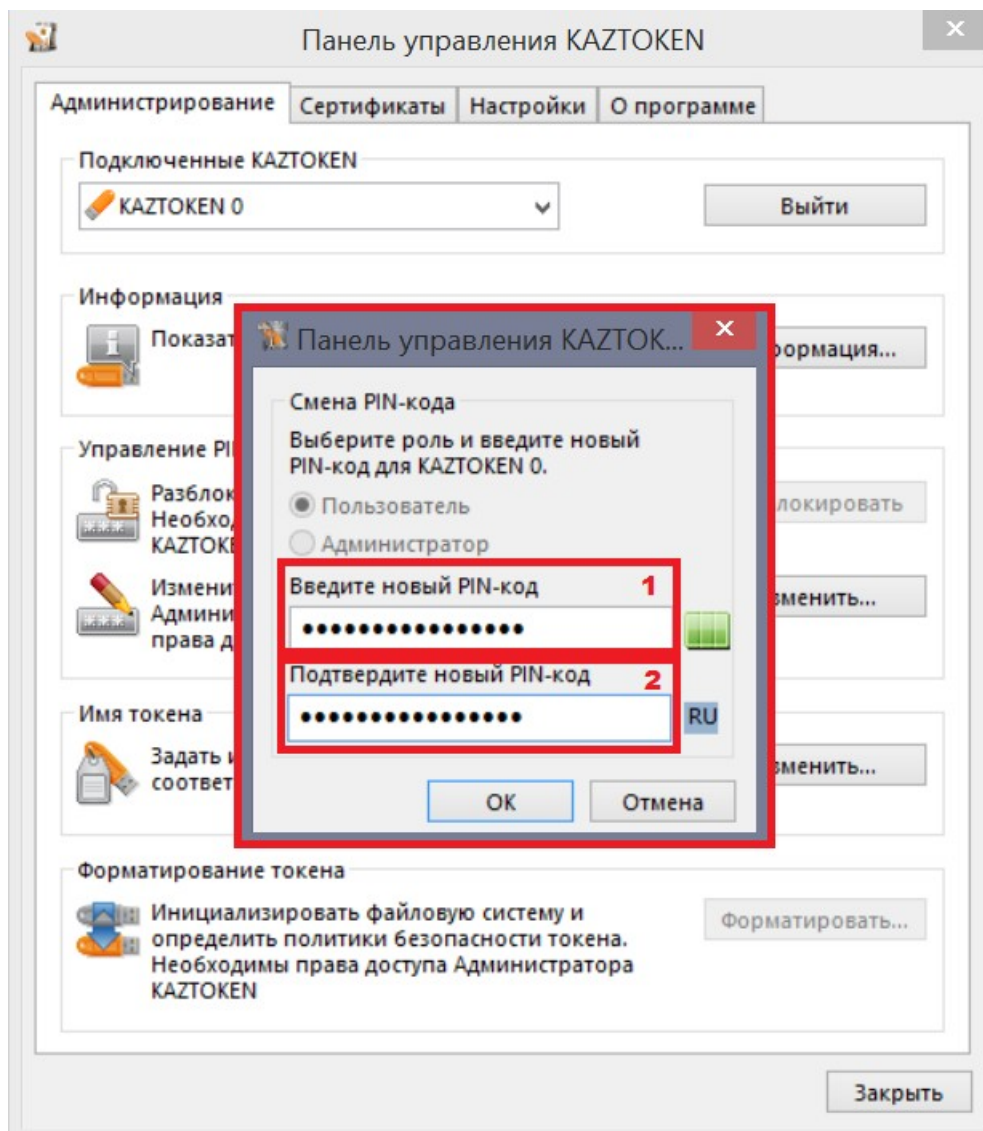




5. После ввода ПИН кода пользователя, станет активной кнопка «Изменить...» в разделе «Управление ПИН кодами». Для изменения ПИН кода, нажмите её. Рис. №15:

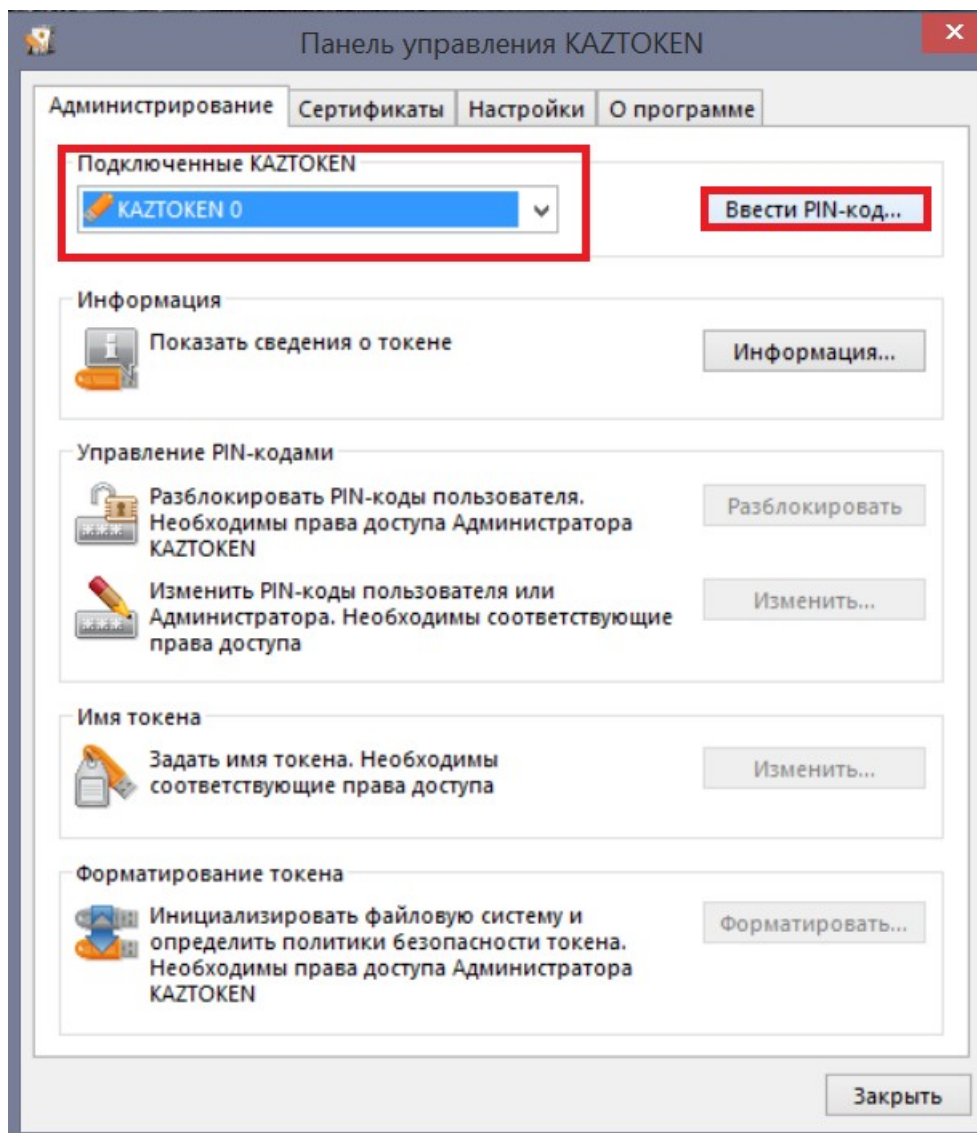


6. В появившемся окне, введите новый ПИН код пользователя, введите подтверждение ПИН кода пользователя (это тот же самый ПИН код, который вы ввели в поле «Введите новый ПИН код») и нажмите кнопку «ОК» Рис. №16:

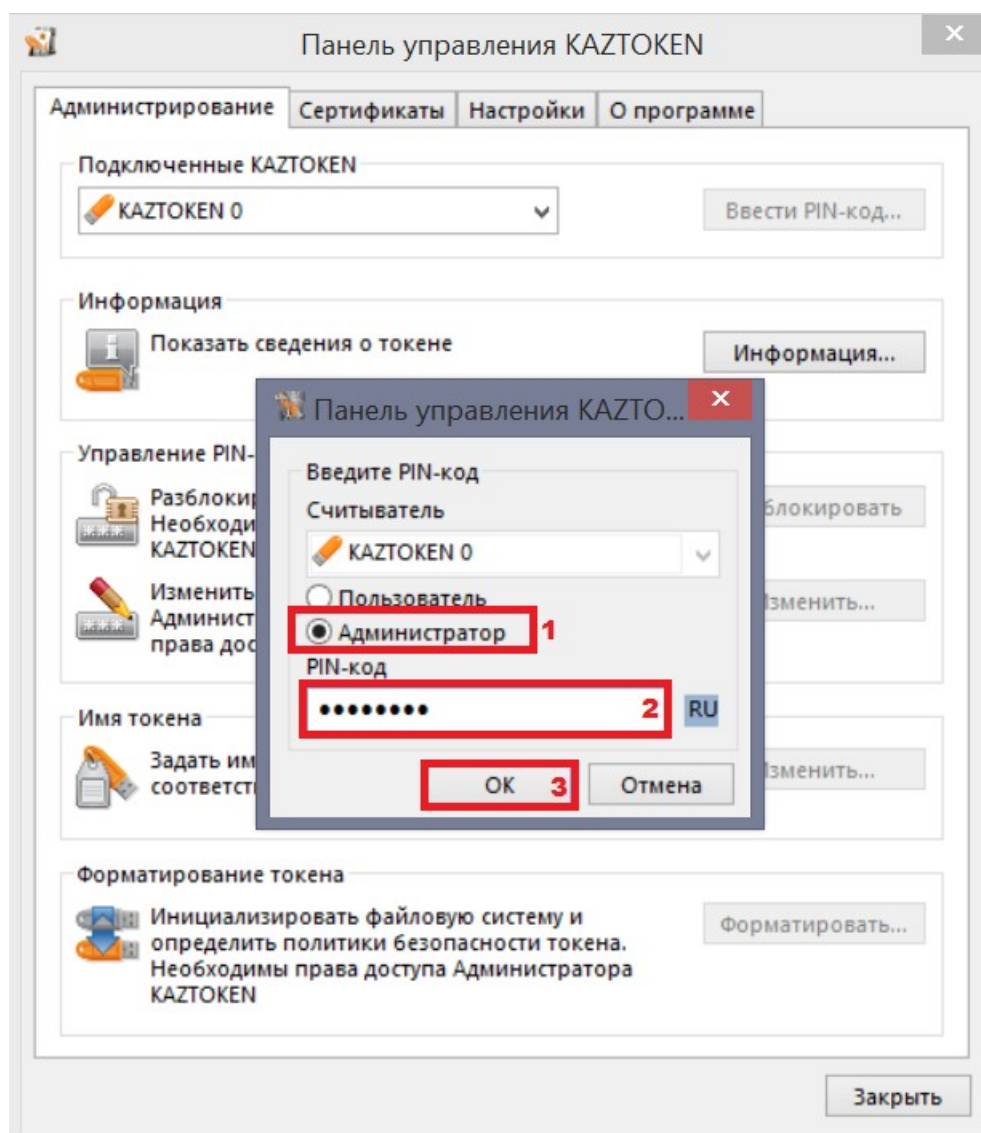


### 3.5.3. Изменение ПИН кода Администратора

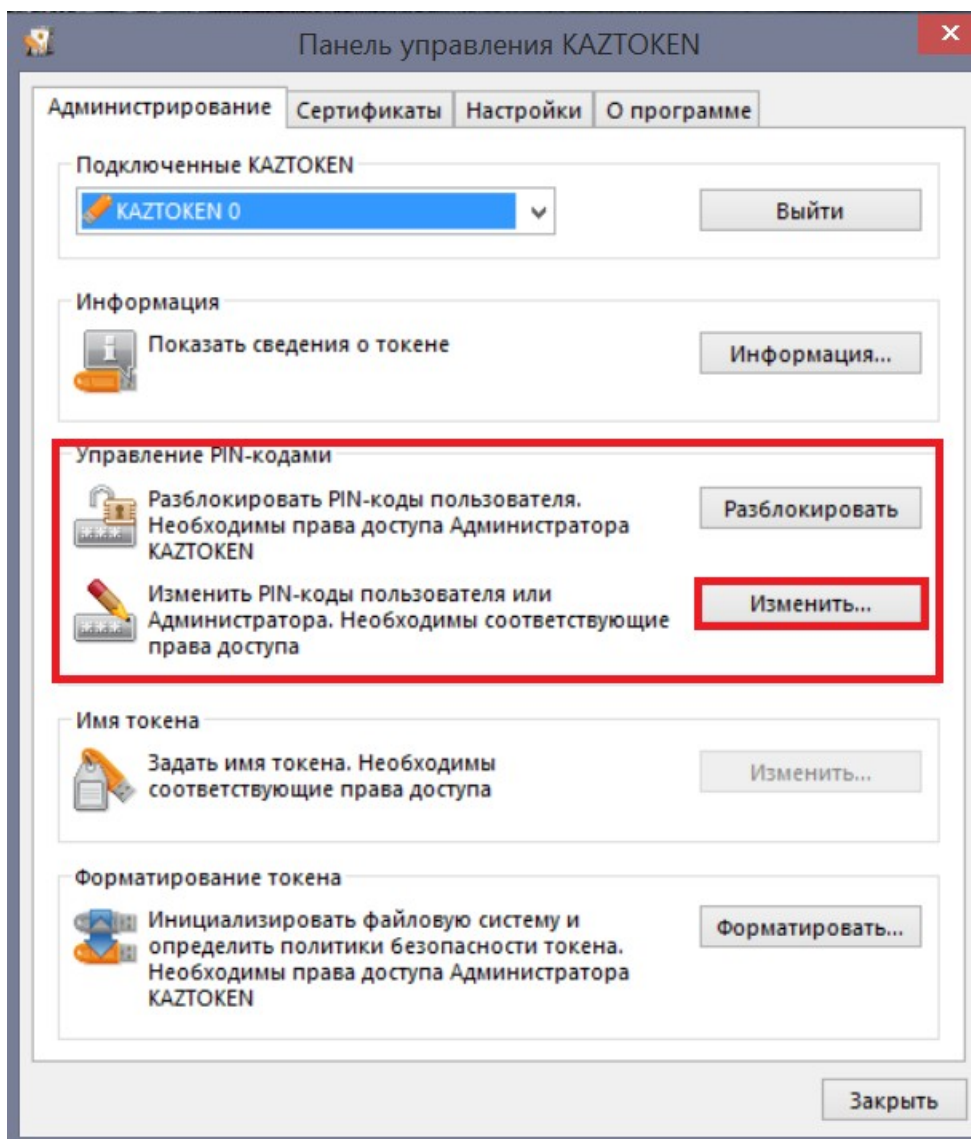
1. Запускаете программу «Панель управления Kaztoken»
2. Подключаете устройство Kaztoken к компьютеру
3. Дождитесь определения устройства в программе, потом нажмите кнопку «Ввести ПИН код» Рис. №17:



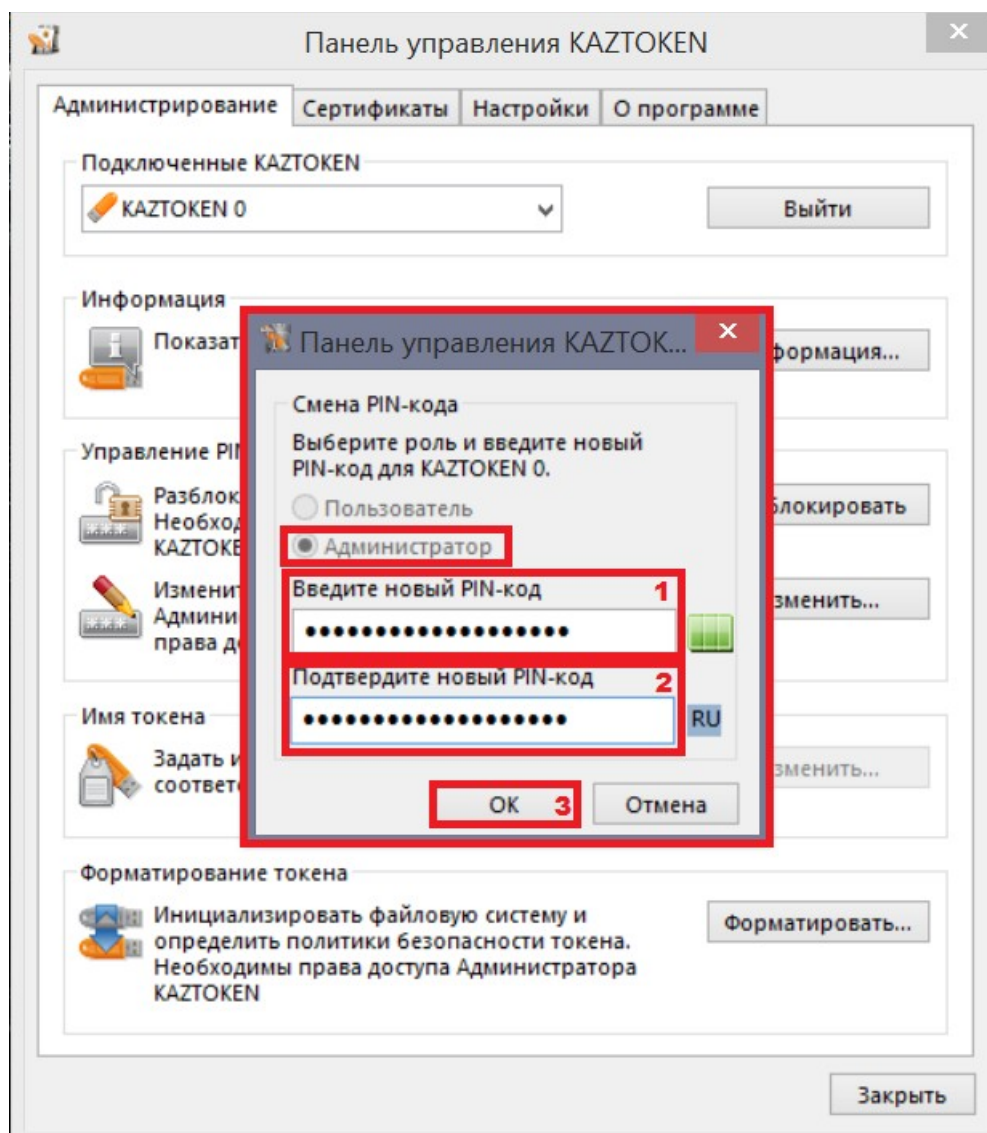
4. В появившемся окне выберите учётную запись «Администратор» и введите ПИН код Администратора (По умолчанию - 87654321) и нажмите кнопку «ОК» Рис. №18:



5. После ввода ПИН кода Администратора, станет активной кнопка «Изменить...» в разделе «Управление ПИН кодами». Для изменения ПИН кода, нажмите её. Рис. №19:



6. В появившемся окне, введите новый ПИН код администратора, введите подтверждение ПИН кода администратора (это тот же самый ПИН код, который вы ввели в поле «Введите новый ПИН код») и нажмите кнопку «ОК» Рис. №20:



### 3.6. Разблокировка ПИН кода

Как было указано ранее, в устройстве KAZTOKEN предусмотрено два ПИН кода: ПИН код пользователя и ПИН код администратора. На оба этих ПИН кода установлена защита, которая блокирует ПИН код после 10 попыток ввода не правильного ПИН кода.

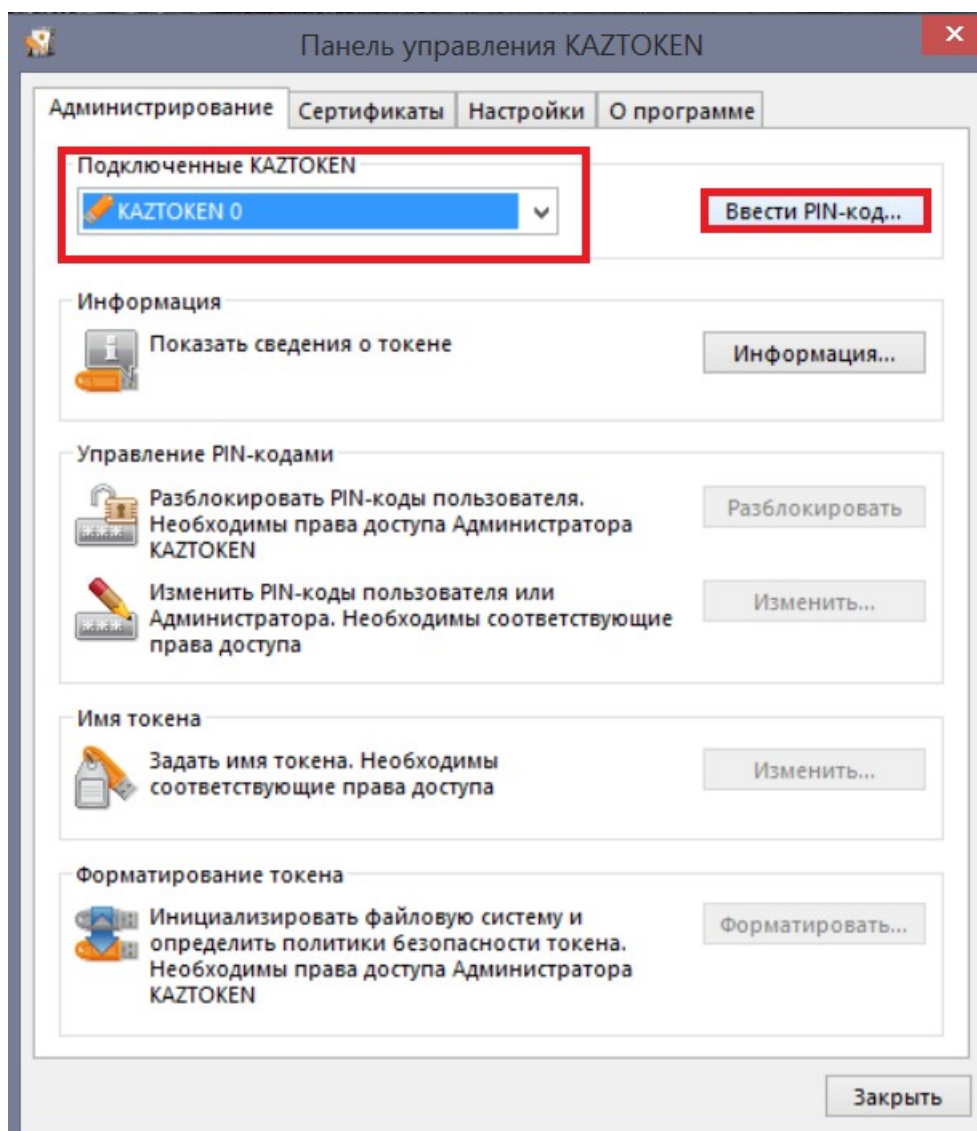
ПИН код пользователя используется в большинстве случаев (вход на порталы, подписание документов, получение регистрационных свидетельств и т.п.).

ПИН код администратора используется для разблокировки заблокированного ПИН кода пользователя и для форматирования устройства



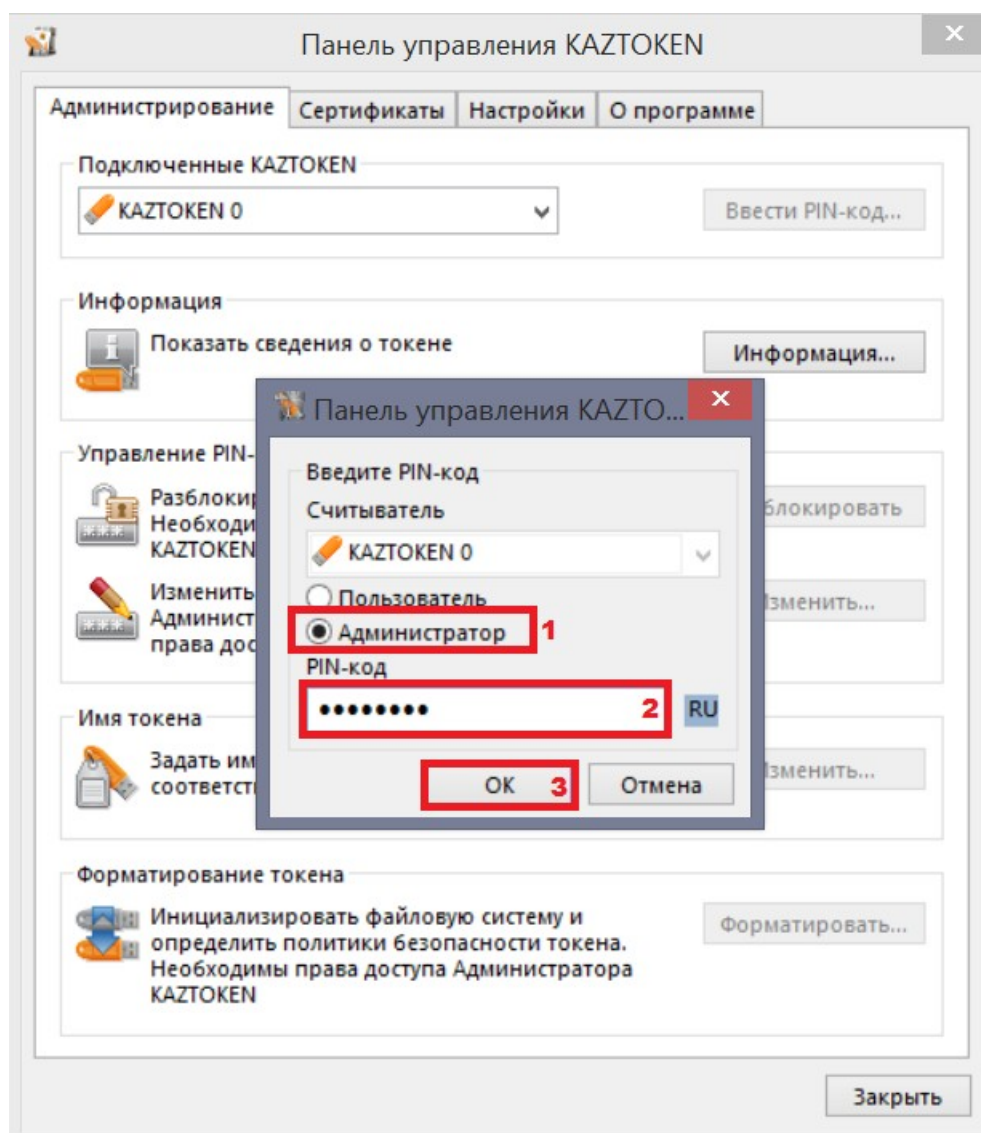
### 3.6.1. Разблокирование ПИН кода Пользователя

1. Запустите программу «Панель управления Kaztoken»
2. Подключите устройство Kaztoken к компьютеру. Дождитесь определения устройства в программе
3. Нажмите кнопку «Ввести ПИН код» Рис. №21:

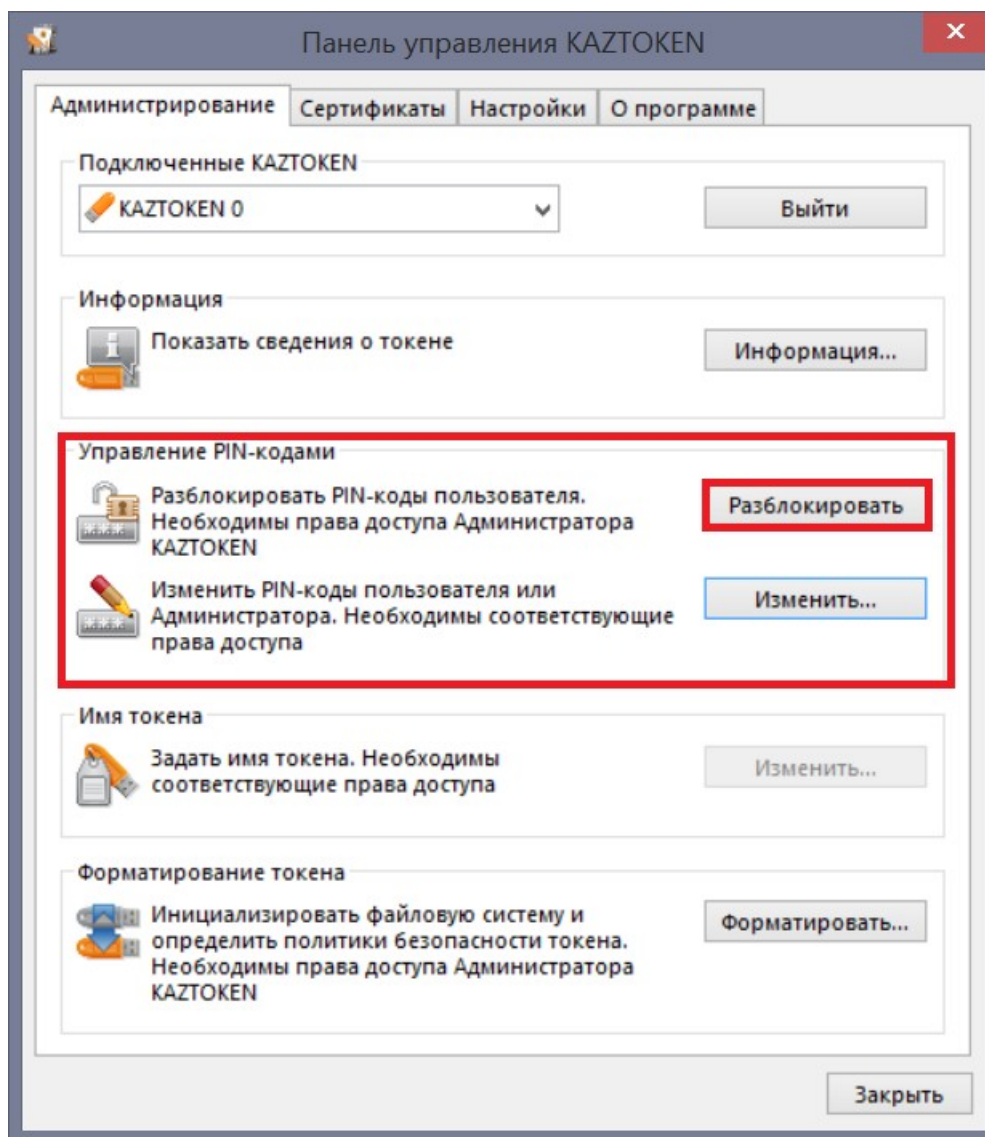




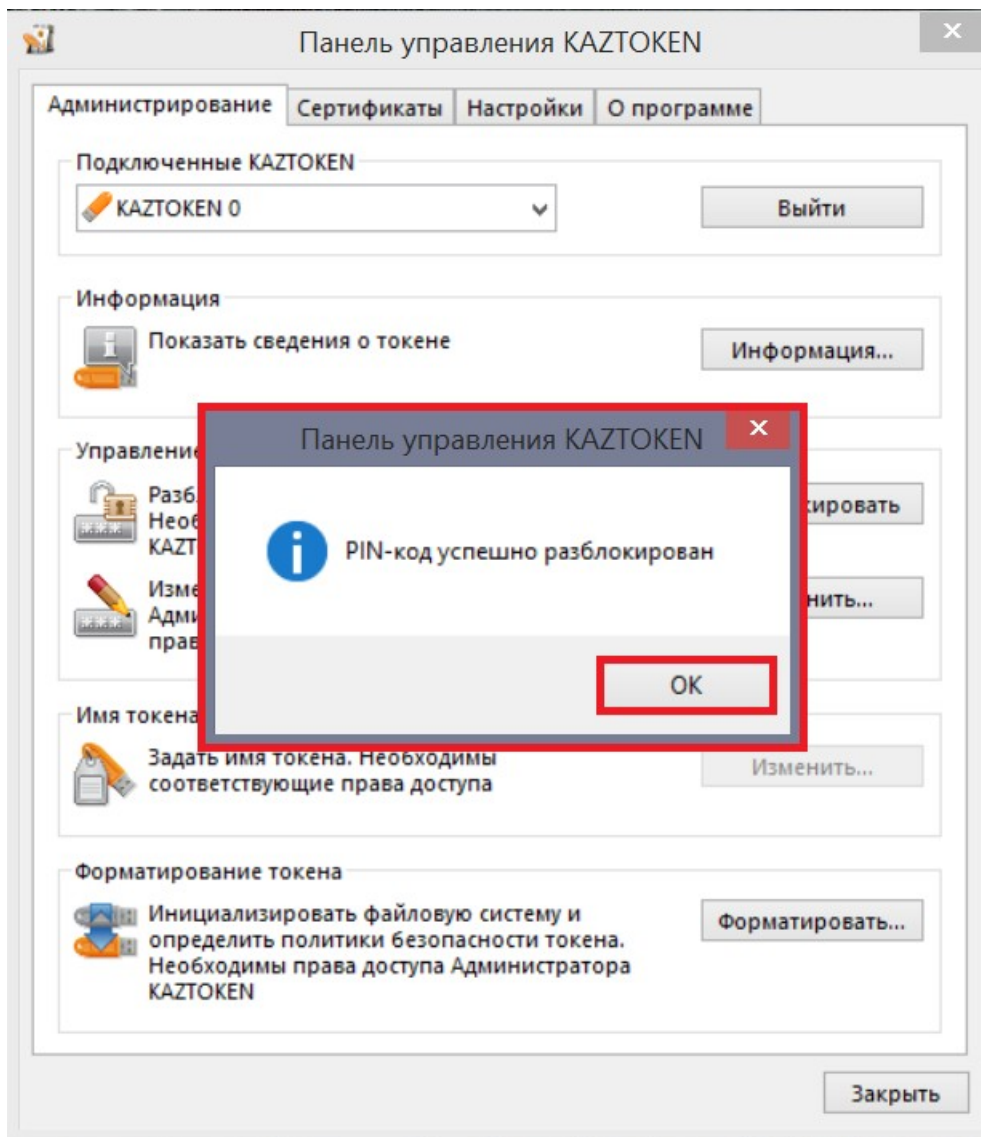
4. В появившемся окне выберите учётную запись «Администратор» и введите ПИН код Администратора (по умолчанию это 87654321) и нажмите кнопку «ОК» Рис. №22:



5. После ввода ПИН кода Администратора, в разделе «Управление ПИН кодами» станет активной кнопка «Разблокировать». Для разблокировки ПИН кода пользователя, нажмите её. Рис. №23:

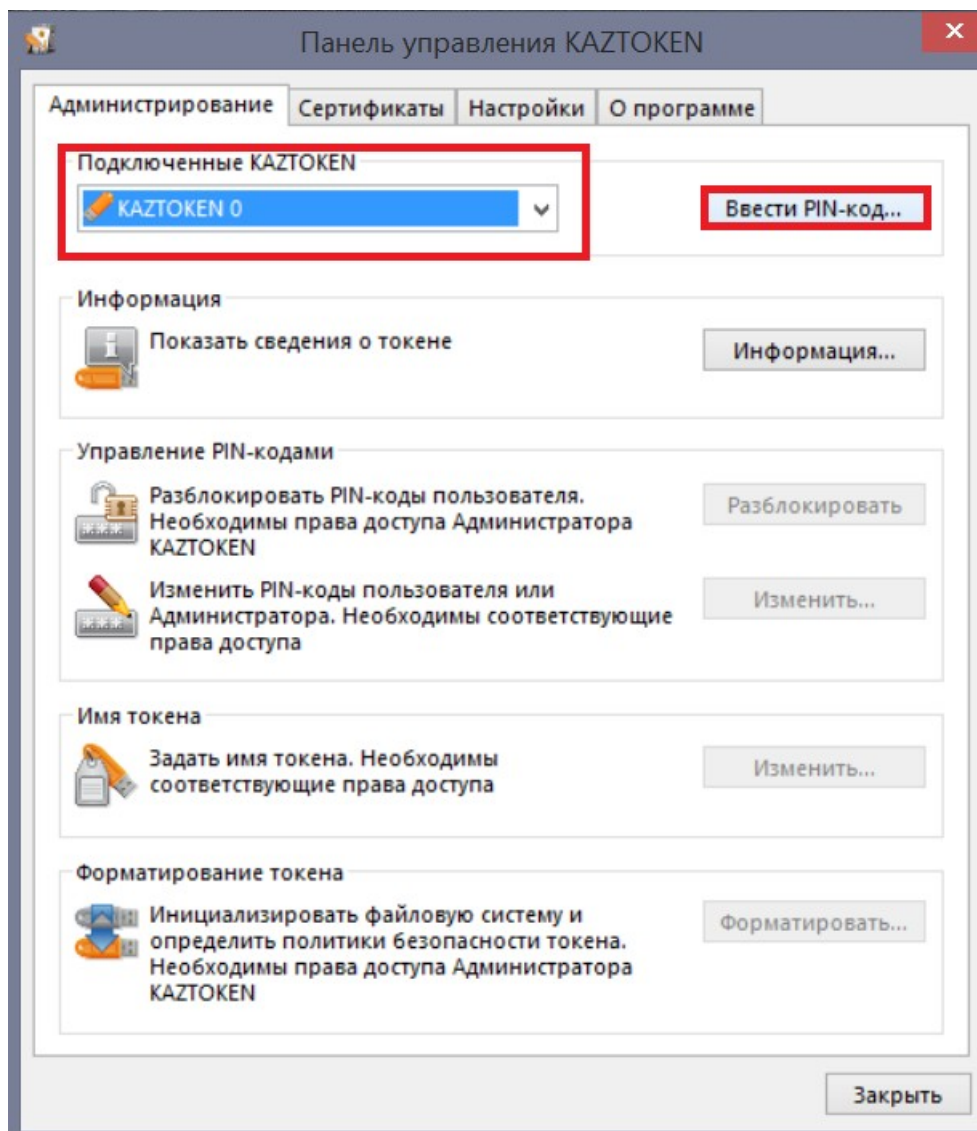


6. После нажатия кнопки «разблокировать», появится подтверждение о разблокировке ПИН кода пользователя. Рис. №24:

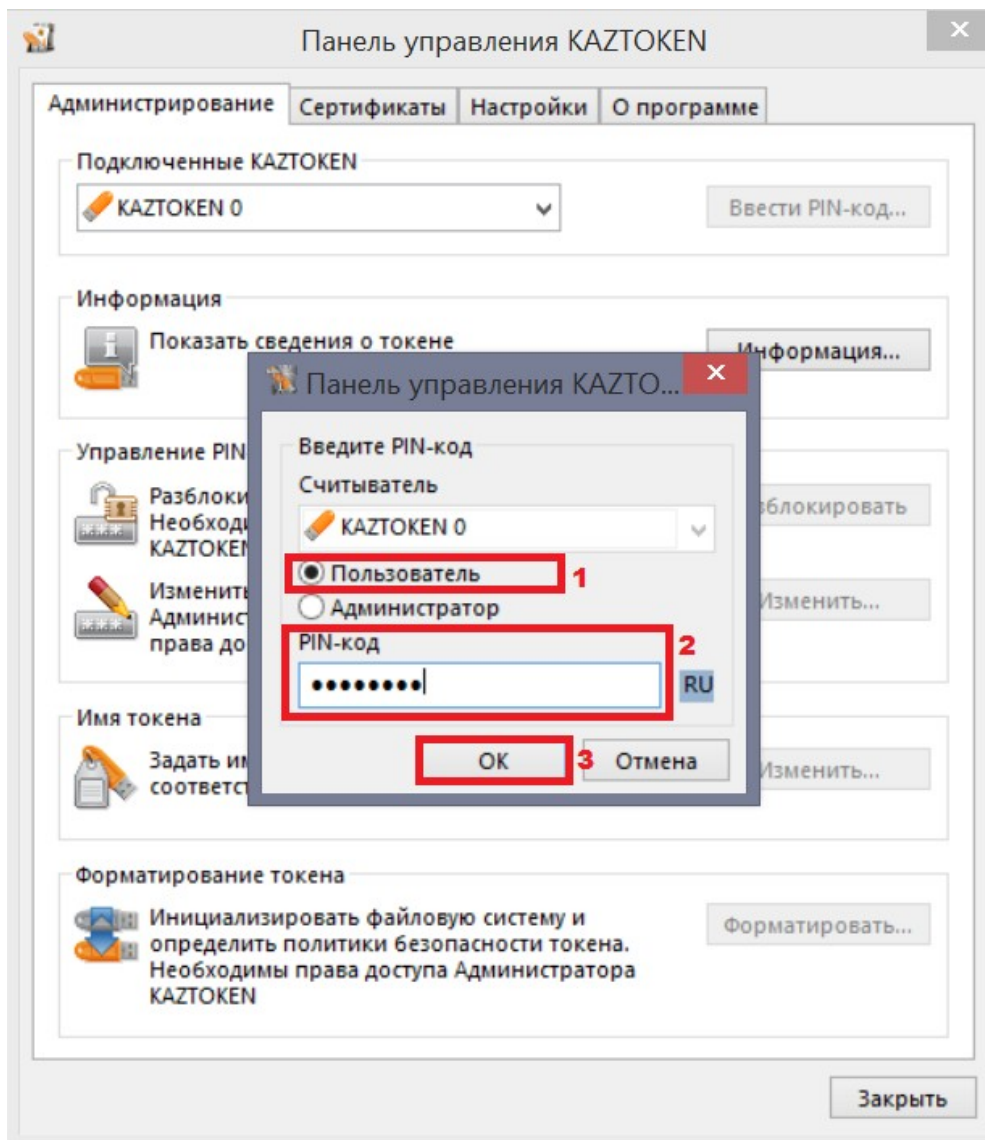


### 3.7. Удаление устаревших сертификатов (Только для Локальных УЦ MICROSOFT CA) **ДАННЫЙ ПУНКТ НЕ ПРИМЕНИМ К КЛИЕНТАМ НУЦ РК.**

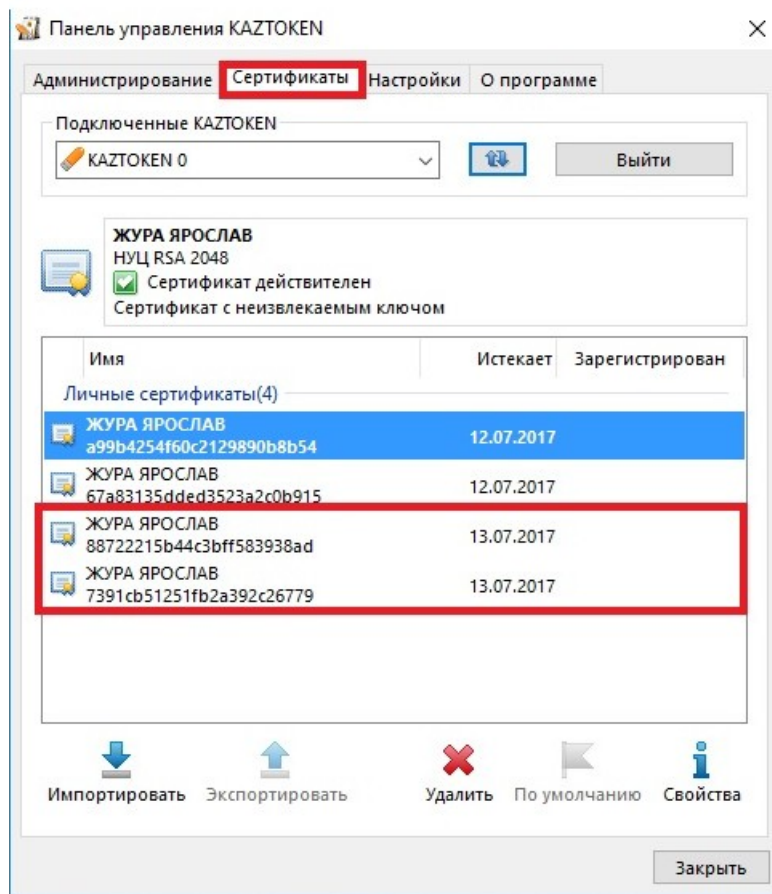
1. Запускаете программу «Панель управления Kaztoken»
2. Подключаете устройство Kaztoken к компьютеру
3. Дождитесь определения устройства в программе, потом нажмите кнопку «Ввести ПИН код» Рис. №25:



4. В появившемся окне выберите учётную запись «Пользователь» и введите **ПИН код пользователя (По умолчанию - 12345678)** и нажмите кнопку «ОК» Рис. №26:

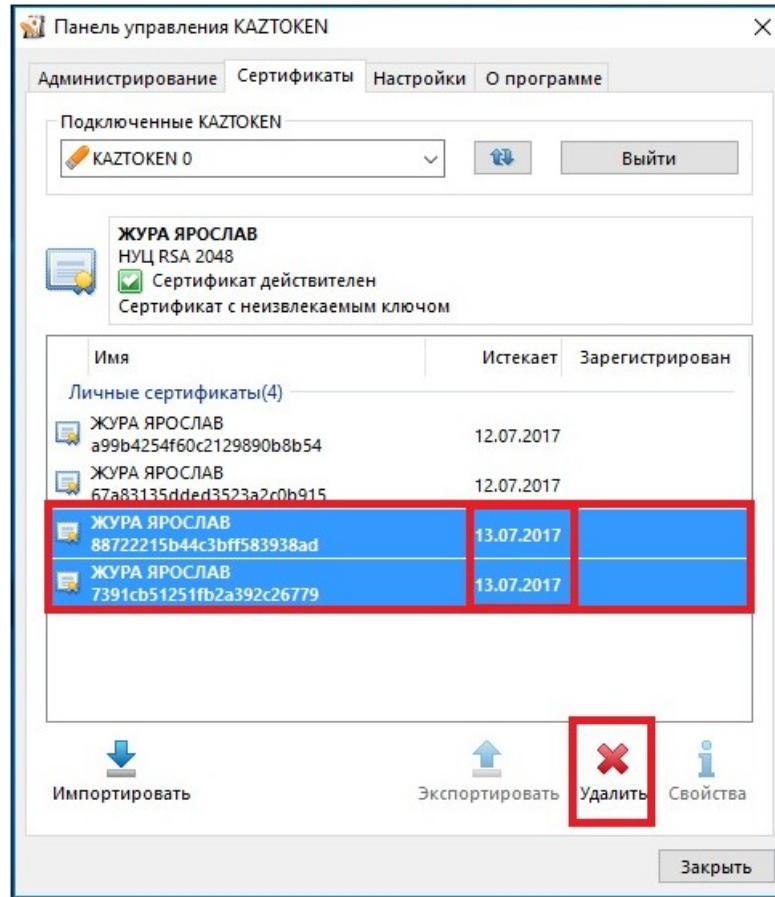


4. Перейдите на закладку «Сертификаты» и найдите не нужную ключевую пару. Это два сертификата, ориентироваться следует по дате, например, самый старый, рекомендуем использовать упорядочивание по дате. Рис. №27:

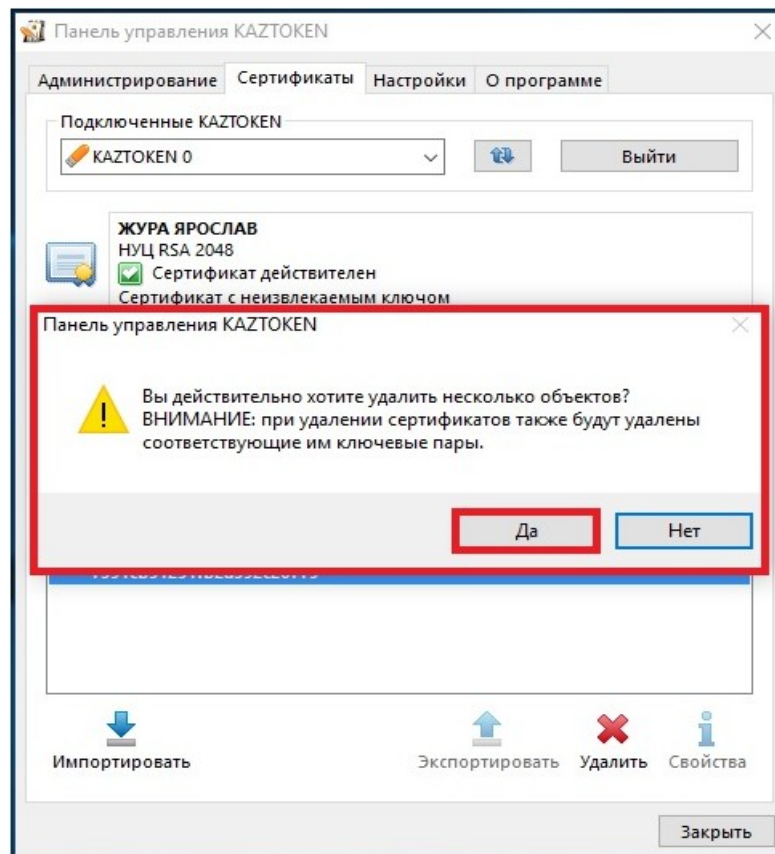




5. Выделите не нужные (устаревшие) сертификаты и нажмите кнопку удалить. Рис №28:

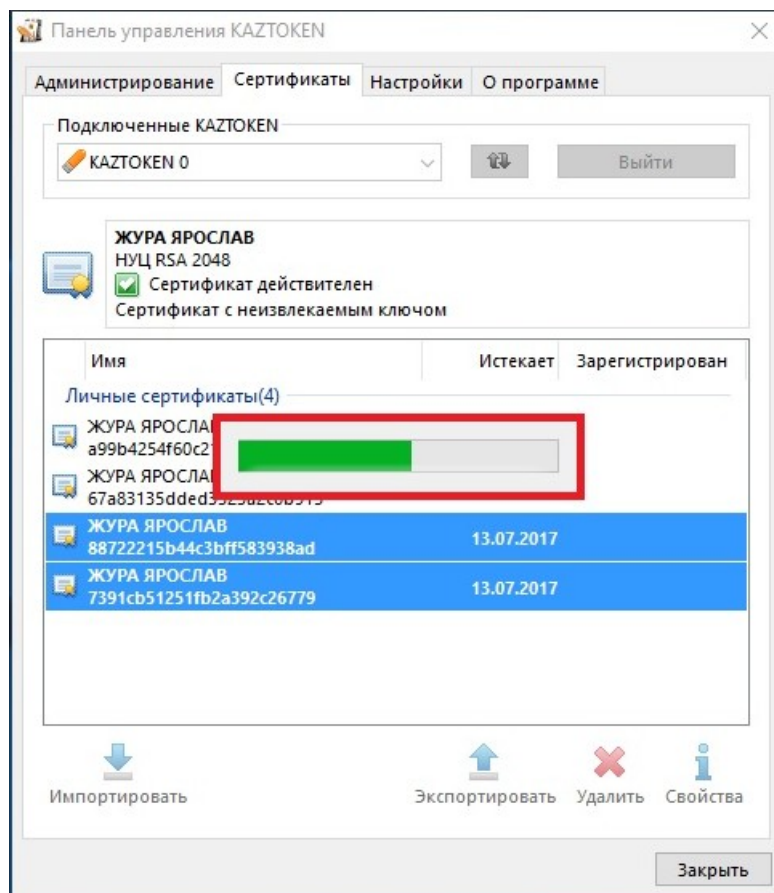


6. В появившемся окне подтверждения действия нажмите кнопку «Да». Рис№ 29:

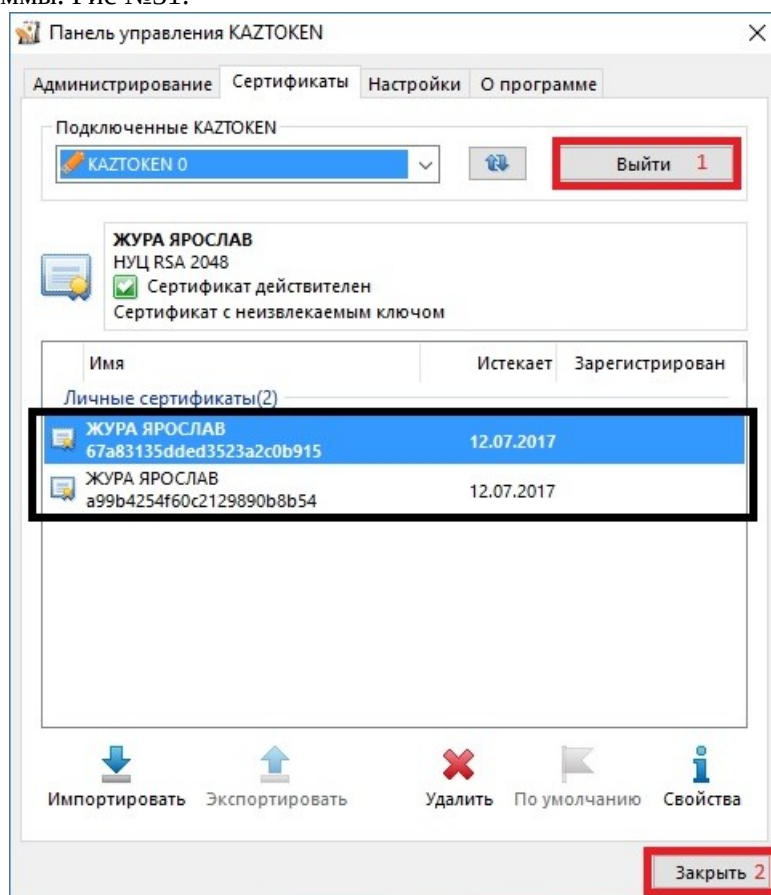


7. Дождитесь окончания выполнения операции. Рис №30:



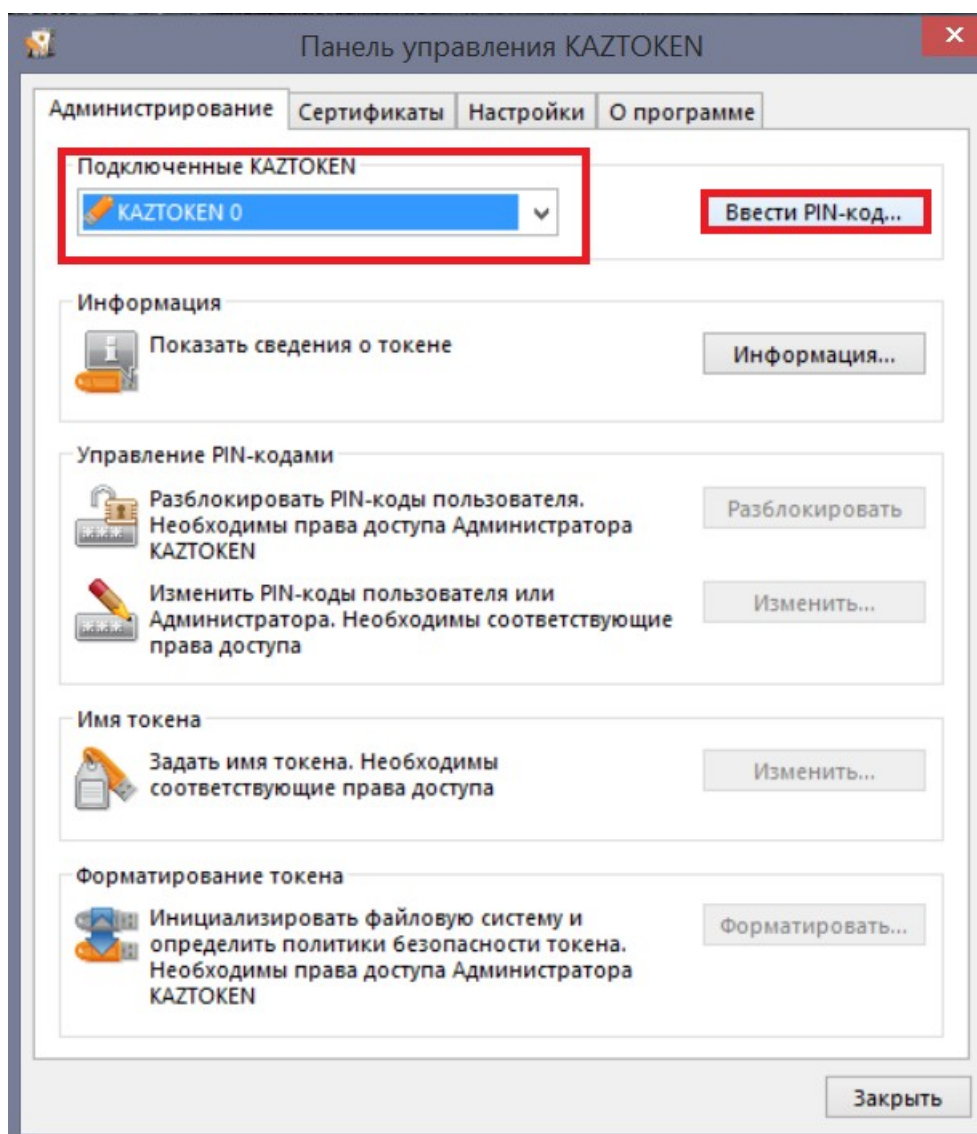


8. После завершения удаления, убедитесь, что на устройстве остались нужные сертификаты и выйдите из программы. Рис №31:

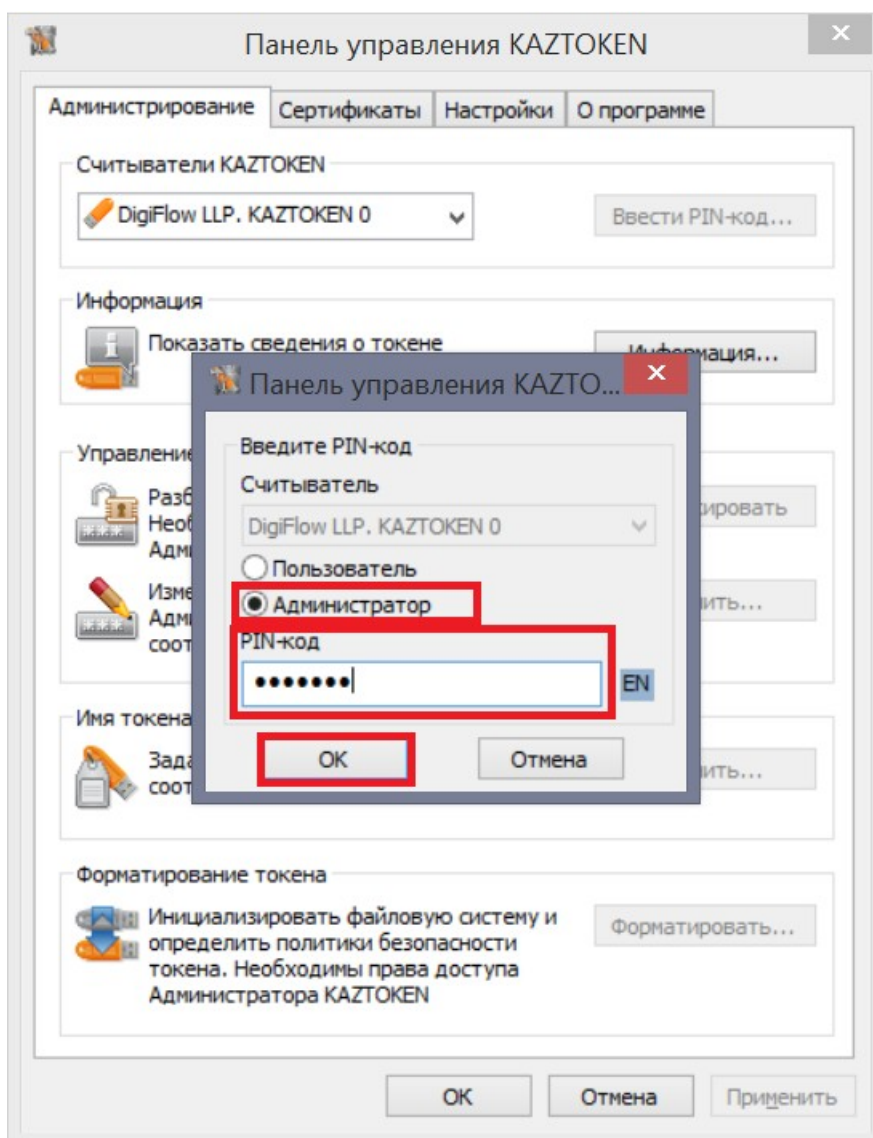


### 3.8. Форматирование устройства

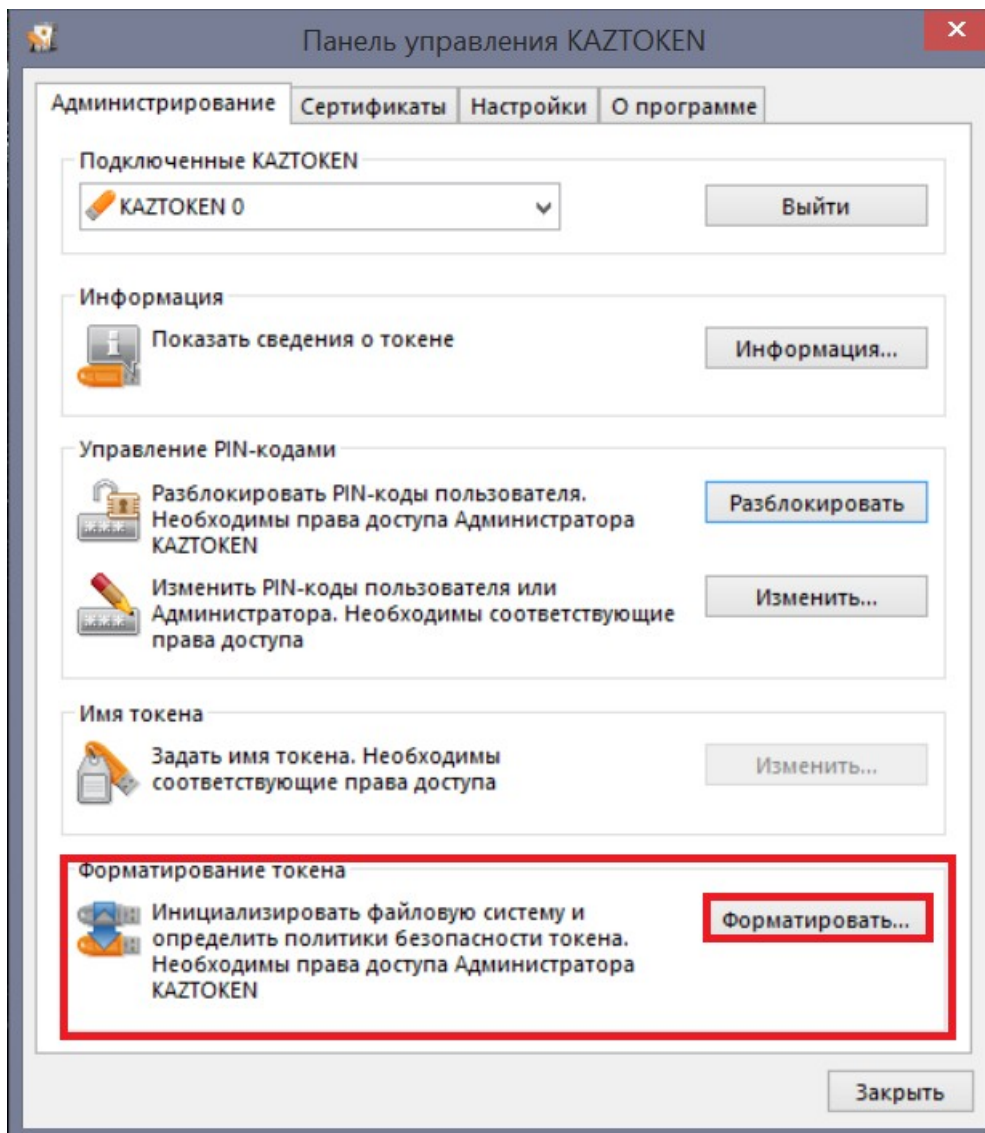
1. Запускаете программу «Панель управления Kaztoken»
2. Подключаете устройство Kaztoken к компьютеру
3. Дождитесь определения устройства в программе, потом нажмите кнопку «Ввести ПИН код» Рис. №32:



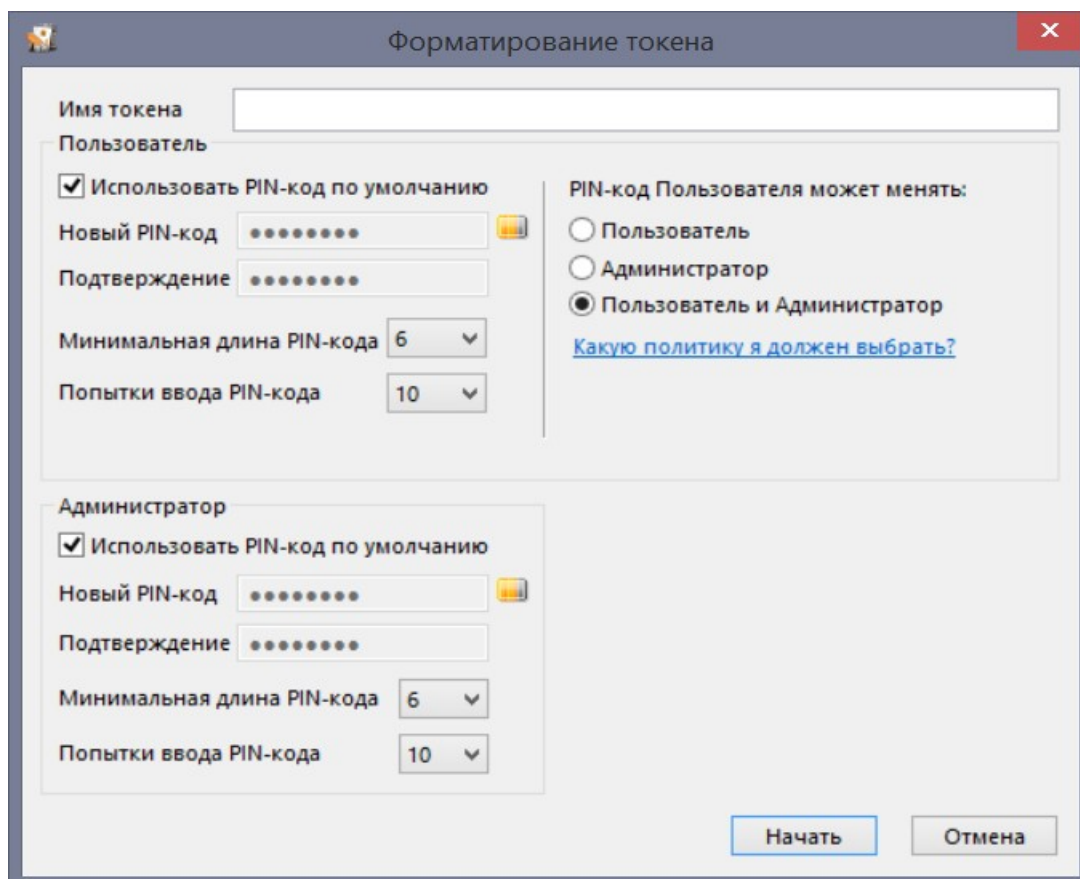
4. В появившемся окне выберите учётную запись «Администратор» и введите ПИН код Администратора (По умолчанию это 87654321) и нажмите кнопку «ОК» Рис. №33:



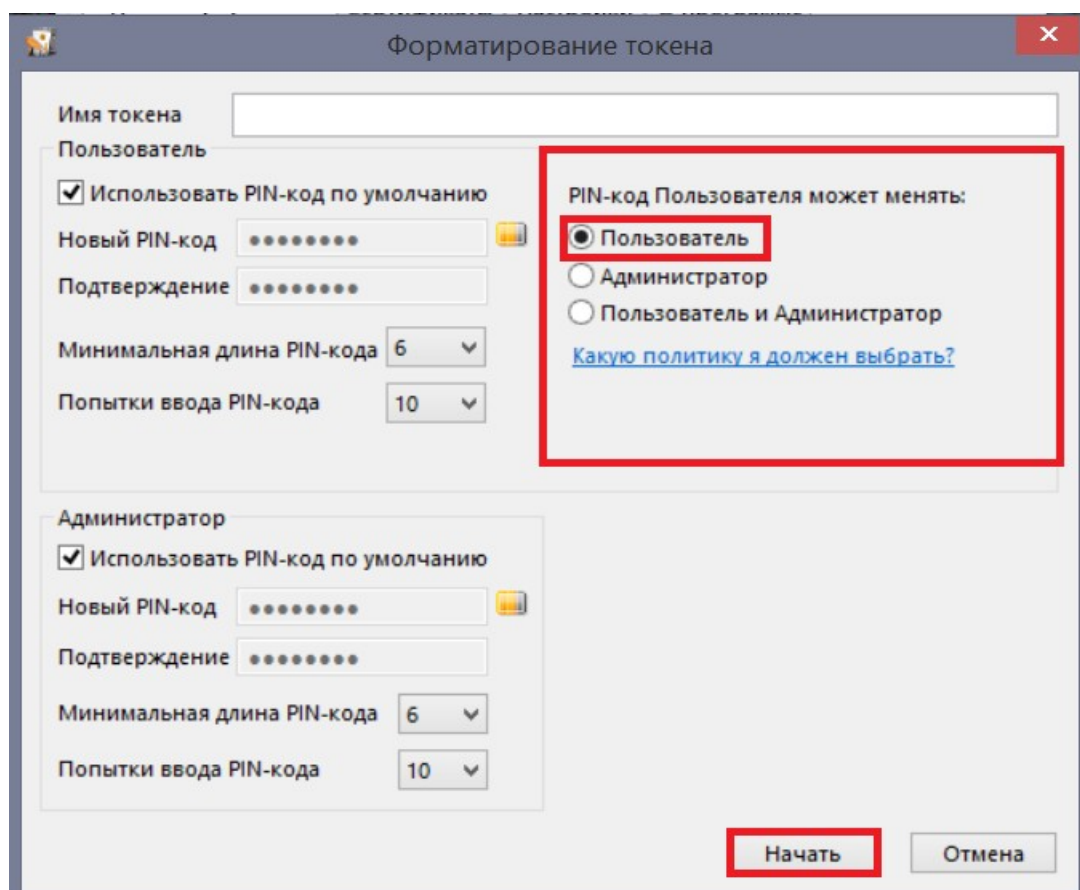
6. В самом низу окна, в разделе «Форматирование токена», станет активной кнопка «Форматировать». Нажмите её. Рис. №34:



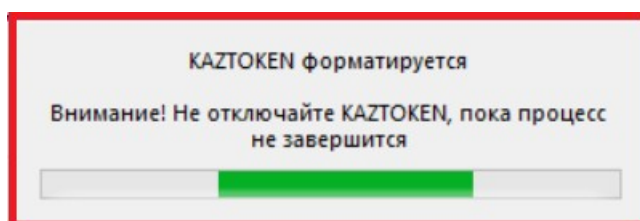
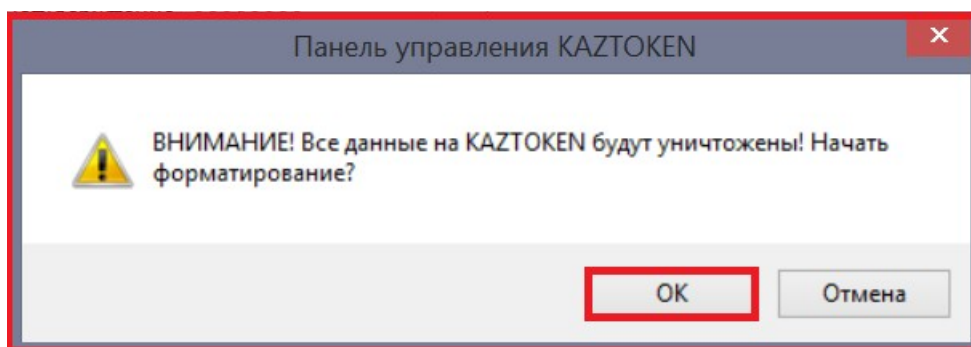
7. Откроется новое окно «Форматирование токена». Рис. №35:



8. Выберите в разделе «Пин код пользователя может поменять» вариант «Пользователь», и нажмите кнопку начать Рис. №36:



9. Выйдет предупреждение о том, что все данные будут уничтожены, нажмите «ок», дождитесь завершения форматирования. Рис. №35:



10. После форматирования, все настройки устройства (Например, ПИН коды) будут изменены на «стандартные».

#### **4. Удаление полнофункционального драйвера и панели управления KAZTOKEN**

Для того, чтобы удалить драйвер и панель управления KAZTOKEN, выполните следующие действия:

1. Откройте «Панель управления»
2. Откройте пункт «Установка и удаление программ»
3. Найдите пункт KAZTKOEN Drivers, нажмите кнопку «Удалить»
4. Подтвердите свое желание удалить драйвер и панель управления KAZTOKEN, нажав на кнопку «Да»
5. Программа автоматически удалит компоненты.